Guia do Usuário do Notebook

Primeira edição: março de 2010

Número de peça: 595485-202

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Para obter as mais recentes informações disponíveis no *Guia do Usuário do Notebook*, visite o site da HP em http://www.hp.com.br/suporte.

Aviso sobre segurança

⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ferimentos devido a altas temperaturas ou de superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo ou obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador somente sobre superfícies rígidas e planas. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupa, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário, definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Recursos

Identificação de hardware

Para ver uma lista do hardware instalado no computador, siga as etapas abaixo:

▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, marque **Gerenciador de Dispositivos**.

É possível também adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivo utilizando o Gerenciador de Dispositivos.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser solicitada sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários, ou alteração das configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Componentes

Componentes da parte superior

TouchPad

Componente			Descrição
(1)	●	Indicador de desativação do TouchPad	Para ativar ou desativar a zona do TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação do TouchPad. **NOTA:** Quando a zona do TouchPad estiver ativa, a luz estará apagada.
(2)		Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)		Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)		Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

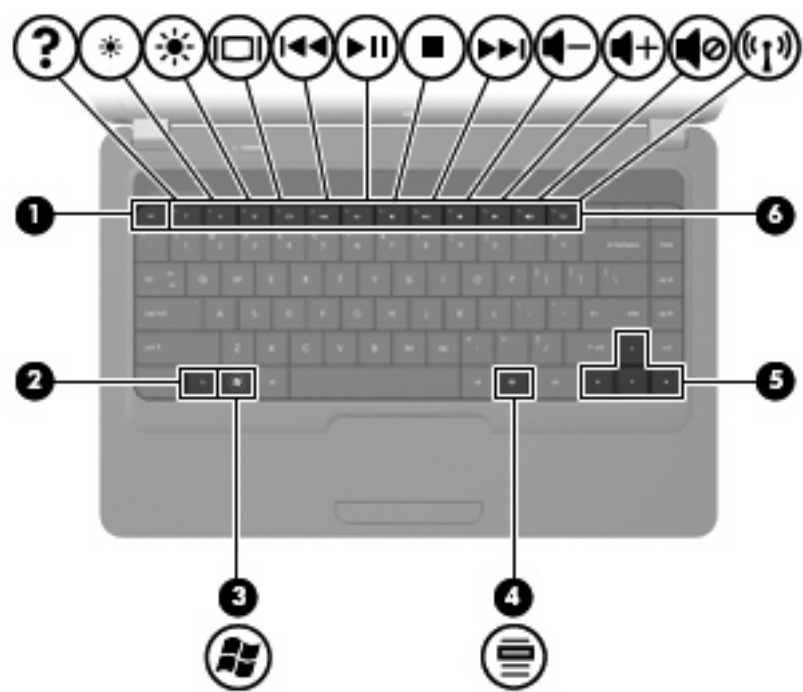
Há uma zona de rolagem não marcada na borda direita do TouchPad. Para rolar para cima e para baixo usando a zona de rolagem vertical, deslize o dedo para cima ou para baixo na borda direita do TouchPad. Para obter mais informações sobre os recursos do TouchPad, consulte a seção "Utilização do TouchPad", posteriormente neste guia.

Luzes

Componente			Descrição
(1)		Luz do TouchPad	• Acesa: O TouchPad está desativado. • Apagada: O TouchPad está ativado.
(2)		Luz de caps lock	Acesa: A função caps lock está ativada.
(3)		Luz de alimentação	• Acesa: O computador está ligado. • Piscando: O computador está em estado de Suspensão. • Apagada: O computador está desligado ou na Hibernação.
(4)		Luz de conexão sem fio	• Branco: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.

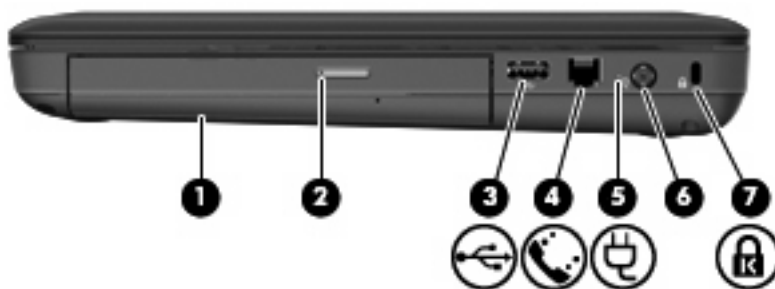
Botão e alto-falantes

Componente		Descrição
(1)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(2)	Botão Liga/Desliga	• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador está em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador está em hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador. Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Teclas

Componente			Descrição
(1)		Tecla esc	Exibe informações sobre o sistema quando pressionada em combinação com a tecla fn.
(2)		Tecla fn	Exibe informações do sistema quando pressionado juntamente com a tecla esc.
(3)		Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4)		Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalhos para o item que está sob o ponteiro.
(5)		Teclas de navegação	Navegue usando as teclas de sete para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.
(6)		Teclas de ação	Executam ações do sistema usadas com frequência.

Tela

Componente		Descrição
(1)	Microfone interno	Grava som.
(2)	Webcam integrada (somente em determinados modelos)	Grava áudio e vídeo e captura fotos.
(3)	Luz da webcam integrada (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam integrada está em uso.

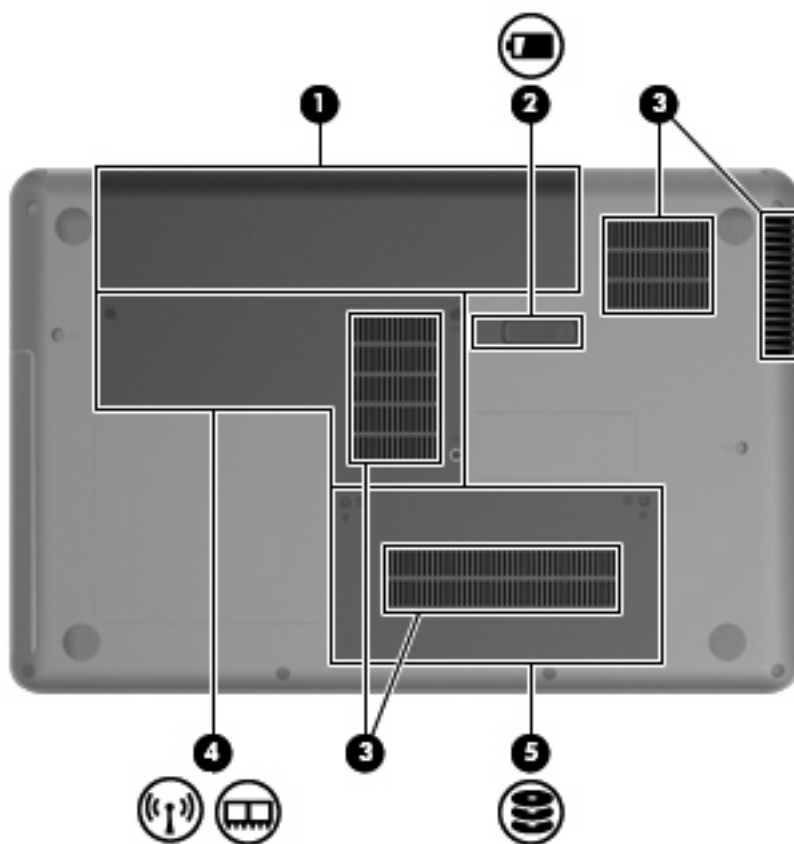
Componentes do lado direito

Componente			Descrição
(1)		Unidade óptica	Lê e grava em discos ópticos.
(2)		Luz da unidade óptica	Piscando: A unidade óptica está sendo acessada.
(3)		Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.

Componente		Descrição
(4)	Conector RJ-11 (modem) (somente em determinados modelos)	Conecta um cabo de modem.
(5)	Luz do adaptador de CA/alimentação/bateria	• Branca: O computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está completamente carregada. • Branca intermitente: O computador está em estado de Suspensão. • Âmbar: A bateria está carregando.
(6)	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(7)	Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. **NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

Componentes do lado esquerdo

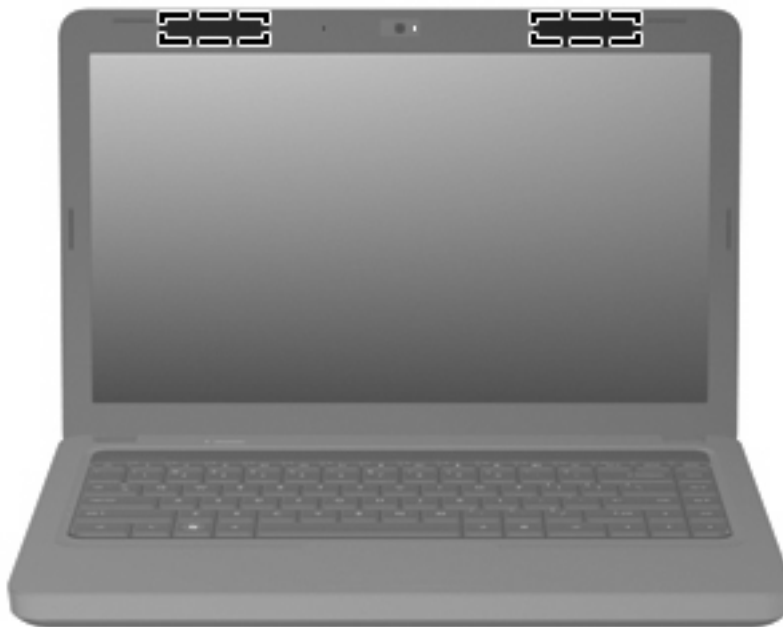
Componente		Descrição
(1)	Porta de monitor externo	Conecta um monitor VGA externo ou projetor.
(2)	Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. **NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(3)	Porta HDMI (somente em determinados modelos)	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.
(4)	Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(5)	Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.

Componente			Descrição
(6)		Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional tipo headset para computador, de matriz estéreo ou monofônico.
(7)		Conector de saída de áudio (fone de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão.
(8)		Slot de mídia digital (somente em determinados modelos)	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital opcionais: • Memory Stick (MS) • Memory Stick Pro (MSP) • MultiMediaCard (MMC) • Cartão de memória Secure Digital (SD) • xD-Picture Card (XD)
(9)		Luz da unidade	Acesa: A unidade de disco rígido está sendo utilizada.

Componentes da parte inferior

Componente		Descrição
(1)	Compartimento de bateria	Armazena a bateria.

Componente			Descrição
(2)		Trava de liberação da bateria	Libera a bateria do respectivo compartimento.
(3)		Aberturas de ventilação (4)	Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos. **NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(4)		Compartimento do módulo de memória	Contém dois slots de módulo de memória e, somente em determinados modelos, o módulo de LAN sem fio (WLAN). **CUIDADO:** Para evitar que o sistema não responda, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamente os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se você substitui o módulo e logo recebe uma mensagem de advertência, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador, e em seguida contate o suporte técnico através de Ajuda e Suporte.
(5)		Compartimento da unidade de disco rígido	Armazena a unidade de disco rígido.

Antenas sem fio

Pelo menos duas antenas enviam e recebem sinais de um ou mais dispositivos sem fio. Essas antenas não são visíveis na parte externa do computador.

NOTA: Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para ver informações de regulamentação para dispositivos sem fio, consulte a seção do guia *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* referente ao seu país. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

Componentes de hardware adicionais

Componente		Descrição
(1)	Cabo de alimentação*	Conecta um adaptador de CA a uma tomada de CA.
(2)	Adaptador de CA	Converte a alimentação de CA em CC.
(3)	Bateria*	Fornece alimentação ao computador quando este não está conectado a uma fonte de alimentação externa.
*A aparência dos cabos de alimentação varia de acordo com o país ou região.		

⚠ **AVISO!** Conectar o modem analógico interno a uma linha digital pode danificar permanentemente o modem. Desconecte o cabo de modem imediatamente se acidentalmente for conectado a uma linha digital.

NOTA: Os conectores de telefone variam de acordo com o país ou região. Para utilizar o modem e o cabo de modem (incluído somente em determinados modelos) fora do país em que o computador foi adquirido, é preciso obter um adaptador de cabo de modem específico do país (incluído somente em determinados modelos. O modem precisa estar conectado a uma linha telefônica analógica por um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (incluído somente em determinados modelos). Conectores para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes aos conectores de telefone analógico, mas eles não são compatíveis com o modem.

Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:

Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número de produto (n/p)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha essa informação disponível ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta de manutenção está afixada dentro do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte interior da bateria.
- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows®. Você pode precisar da Chave de Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de aprovação do modem (somente em determinados modelos): fornece informações regulamentares sobre o modem e lista as classificações aprovadas por órgãos requeridas por alguns países ou regiões nas quais a utilização de modem foi aprovada. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. A etiqueta de aprovação do modem está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos opcionais sem fio e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de WLAN ou um dispositivo Bluetooth® opcional. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento do módulo de memória.Esta etiqueta está afixada no interior do compartimento da bateria.

2 Conexão sem fio, rede local e modem

Utilização de dispositivos sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, na sua residência e em locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, cada dispositivo móvel sem fio se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth® (somente em determinados modelos): cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Computadores equipados com dispositivos WLAN podem aceitar um ou mais dos seguintes padrões IEEE da indústria:

- 802.11b, o primeiro padrão popular, que suporta taxas de dados de até 11 Mbps e opera em uma freqüência de 2,4 GHz.
- 802.11g, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma freqüência de 2,4 GHz. Um dispositivo WLAN 802.11g é retroativamente compatível com dispositivos 802.11b, de modo que eles podem operar na mesma rede.
- 802.11a, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma freqüência de 5 GHz.

NOTA: 802.11a não é compatível com 802.11b e 802.11g.

- 802.11n suporta taxas de dados de até 450 Mbps e pode operar em 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-o retroativamente compatível com 802.11a, b e g.

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio, consulte as informações e os links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Identifica a localização da luz e a tecla de ação da conexão sem fio (f12) do computador. Identifica também o software HP Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Conxeão sem fio (desconectada)	Identifica o software HP Wireless Assistant no computador e indica que todos os dispositivos sem fio estão desligados.
	Rede com fio (conectada)	Indica que um ou mais dos drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede com fio.
	Rede com fio (desativada/ desconectada)	Indica que um ou mais dos drivers de rede estão instalados, mas nenhum dispositivo de rede está conectado (ou todos os dispositivos de rede estão desativados no Painel de Controle do Windows®).

	Rede (conectada)	Indica que um ou mais dos drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede sem fio.
	Rede (desconectada)	Indica que um ou mais dos drivers de rede estão instalados e as conexões sem fio estão disponíveis, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado a uma rede sem fio.
	Rede (desativada/ desconectada)	Indica que um ou mais dos drivers de rede estão instalados, mas não há conexões sem fio disponíveis (ou todos os dispositivos de rede sem fio foram desativados por meio da tecla de ação de conexão sem fio (f12) ou do HP Wireless Assistant).

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um destes recursos:

- Tecla de ação de conexão sem fio (f12)
- Software HP Wireless Assistant
- Controles do sistema operacional

Utilização da tecla de ação de conexão sem fio

O computador possui uma tecla de ação de conexão sem fio (f12), um ou mais dispositivos sem fio e uma luz de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio de seu computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio será acesa (branca) quando o computador for ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver acesa (branca), pelo menos um dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

Devido aos dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar a tecla de ação de conexão sem fio (f12) para ligar ou desligar simultaneamente os dispositivos sem fio. Dispositivos sem fio individuais podem ser controlados por meio do software HP Wireless Assistant.

Utilização do HP Wireless Assistant

Um dispositivo sem fio pode ser ligado ou desligado por meio do HP Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fio for desativado no utilitário de configuração, ele terá que ser reativado nesse mesmo utilitário para que possa ser ligado ou desligado através do HP Wireless Assistant.

NOTA: Ativar ou desativar um dispositivo sem fio não conecta automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo com Bluetooth.

Para exibir o estado dos dispositivos sem fio, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (seta à esquerda da área de notificação) e, em seguida, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de conexão sem fio.

Se o ícone Sem fio não for exibido na área de notificação, complete as próximas etapa para alterar as propriedades do HP Wireless Assistant:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone de conexão sem fio na janela do HP Wireless Assistant, localizada na parte inferior do Windows® Mobility Center. O HP Wireless Assistant será exibido.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Marque a caixa de seleção próxima a **Ícone do HP Wireless Assistant na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant clicando no ícone de sem fio no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilização dos controles do sistema operacional

Alguns sistemas operacionais também oferecem um modo para gerenciar os dispositivos sem fio integrados e a conexão sem fio. Por exemplo, o Windows fornece o Centro de Rede e Compartilhamento, que lhe permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para acessar o Centro de Rede e Compartilhamento, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, é possível acessar uma rede local sem fio (WLAN), composta de outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

NOTA: Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são freqüentemente intercambiáveis.

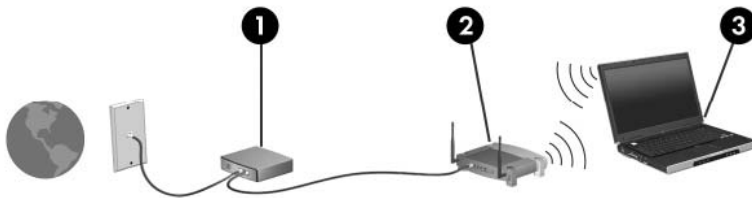
- Uma WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou uma WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas de rede.
- Uma WLAN residencial ou de escritório pequeno geralmente utiliza um roteador sem fio, que permite que vários computadores com e sem fios compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicional.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infra-estrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar à Internet, o seguinte equipamento é necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fio **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.

À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Proteção da sua WLAN

Como o padrão WLAN foi projetado apenas com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar espionagem casual em vez de formas mais poderosas de ataque, é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem-conhecidas e bem-documentadas.

As WLANs em áreas públicas ou "hotspots", como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Novas tecnologias estão sendo desenvolvidas por fabricantes de recursos sem fio e provedores de serviços de acesso sem fio ("hotspots") que tornam o ambiente público mais seguro e anônimo. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede à troca de mensagens casuais e pesquisa básica pela Internet.

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não-autorizado. Os níveis de segurança comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA)-Personal e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, outros dispositivos WLAN podem capturar sinais desprotegidos e se conectar à sua rede (sem serem convidados) ou capturar informações que estão sendo enviadas através dela. No entanto, você pode tomar precauções para proteger sua WLAN:

- **Use um transmissor sem fio com segurança integrada**

  Muitas estações-base sem fio, gateways e roteadores fornecem recursos de segurança integrada, como protocolos e firewalls de segurança sem fio. Com o transmissor sem fio correto, você pode proteger sua rede minimizando os riscos mais comuns de falta de segurança nas conexões sem fio.

- **Trabalhe sob a proteção de um firewall**

  Um firewall é uma barreira que verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis em várias formas, tanto de software quanto de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- **Use criptografia de conexão sem fio**

  Uma variedade de sofisticados protocolos de criptografia encontra-se disponível para sua WLAN. Encontre a solução que funciona melhor para a segurança da sua rede:

  - **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança de conexão sem fio que codifica ou criptografa todos os dados da rede antes de serem transmitidos usando uma chave WEP. Normalmente, você pode permitir que a rede atribua a chave WEP. De forma alternativa, você pode definir sua própria chave, gerar uma chave diferente ou escolher outras opções avançadas. Sem a chave correta, as outras pessoas não são capazes de usar a WLAN.

  - **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, assim como o WEP, utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados que são transmitidos ao longo da rede. No entanto, em vez de utilizar uma chave de segurança estática para criptografias como o WEP, o WPA usa TKIP (protocolo de integridade de chave temporária) para gerar uma nova chave para cada pacote. Ele também gera diferentes conjuntos de chaves para cada computador na rede.

Conexão a uma WLAN

Para se conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Se estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará branca. Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, pressione a tecla de ação de conexão sem fio (f12).

2. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

3. Selecione sua WLAN na lista.

4. Clique em **Conectar**.

   Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer uma chave de segurança de rede, a qual é um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

NOTA: Se nenhuma WLAN estiver listada, você está fora da faixa de um roteador sem fio ou ponto de acesso.

NOTA: Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e **Configurar uma conexão ou uma rede nova**. Uma lista de opções é exibida. Você pode optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela, ou criar uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

NOTA: O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio irão percorrer) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Mais informações sobre a utilização de uma WLAN estão disponíveis através dos seguintes recursos:

- Informações do ISP e os guias do usuário fornecidos com o roteador sem fio e outros equipamentos WLAN
- Informações e links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte

Para obter uma lista das WLANs públicas próximas a você, entre em contato com seu ISP ou pesquise na Web. Sites da Web que listam WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Verifique com cada localização de WLAN pública informações sobre custos e requisitos de conexão.

Roaming para outra rede

Quando você move o computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, seu computador é automaticamente conectado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o memso procedimento usado inicialmente para conectar-se à sua WLAN.

Utilização de dispositivos Bluetooth sem fio (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fio de curta distância, substituindo as conexões físicas com cabo que geralmente conectam dispositivos eletrônicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smart phone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como host e usá-lo como gateway através do qual outros computadores podem se conectar à Internet. Quando dois ou mais computadores estão conectados usando Bluetooth e o recurso Compartilhamento de Conexão da Internet (ICS) está ativado em um dos computadores, talvez os demais não possam se conectar à Internet usando a rede Bluetooth.

O poder do Bluetooth está em sincronizar a transferência de informações entre seu computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A incapacidade de conectar de forma consistente dois ou mais computadores para compartilhar a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows.

Solução de problemas de conexão sem fio

Algumas causas possíveis para problemas de conexão sem fio incluem as seguintes:

- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fio não está instalado corretamente ou foi desativado.
- O hardware do dispositivo sem fio ou do roteador falhou.
- O dispositivo sem fio encontrou interferência de outros dispositivos.

NOTA: Dispositivos de conexão sem fio são fornecidos somente com determinados modelos de computador. Se a rede sem fio não estiver listada na lista de recursos na lateral da embalagem original do computador, você pode adicionar a capacidade de rede sem fio ao computador adquirindo um dispositivo de conexão de rede sem fio.

Antes de explorar seu caminho através da seqüência de possíveis soluções para seu problema de conexão de rede, certifique-se de que os drivers de dispositivo estão instalados para todos os dispositivos em fio.

Use os procedimentos descritos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não se conecta à rede que você deseja usar.

Não é possível se conectar a uma WLAN

Se tiver um problema de conexão a uma WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está instalado corretamente no computador:

NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte Ajuda e Suporte, para obter mais informações.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Clique na seta perto de **Adaptadores de Rede** para expandir a lista e exibir todos os adaptadores.
4. Identifique o dispositivo de WLAN na lista Adaptadores de Rede. A exibição de um dispositivo WLAN na lista pode incluir o termo *sem fio*, *LAN sem fio*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

   Se nenhum dispositivo WLAN estiver listado, seu computador não possui um dispositivo WLAN integrado ou o driver do dispositivo WLAN não está instalado corretamente.

Para obter mais informações sobre solução de problema de WLANs, consulte os links de sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Não é possível se conectar a uma rede sem fio

O Windows pode reparar automaticamente uma conexão WLAN corrompida:

- Se houver um ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone e, em seguida, clique em **Solução de problemas**.

  O Windows reinicia o seu dispositivo de rede e tenta se reconectar a uma das redes preferenciais.

- Se não houver um ícone de rede na área de notificação, siga estas instruções:

  1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.

  2. Clique em **Problemas da solução de problemas** e selecione a rede que deseja reparar.

O ícone de rede não é exibido

Se o ícone de rede não estiver exibido na área de notificação após a configuração da WLAN, o driver do software está ausente ou corrompido. A mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado" também pode ser exibida. O driver deve ser reinstalado.

Obtenha a versão mais recente do software e dos drivers do dispositivo WLAN para seu computador no site da HP em http://www.hp.com.br. Se o dispositivo WLAN que você está usando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a versão mais recente do software de dispositivo WLAN para seu computador, siga estas etapas:

1. Abra o navegador da Web e vá para http://www.hp.com/support.

2. Selecione seu país ou região.

3. Clique na opção para download de drivers e softwares, em seguida digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa.

4. Pressione enter e, em seguida, siga as instruções na tela.

NOTA: Se o dispositivo WLAN que você está usando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis

Se você for solicitado a fornecer uma chave de rede ou um nome (SSID) ao se conectar a uma WLAN, isso significa que a rede está protegida por segurança. Você precisa ter os códigos atuais para fazer conexão a uma rede segura. O SSID e chave da rede são códigos alfanuméricos que você digita em seu computador para identificar seu computador na rede.

- Para uma rede conectada ao seu roteador sem fio pessoal, consulte o guia do usuário do roteador para obter instruções de configuração dos mesmos códigos tanto no roteador quanto no dispositivo de WLAN.

- Para uma rede privada, como a rede de um escritório ou uma sala de bate-papo pública na Internet, entre em contato com o administrador de rede para obter os códigos e, em segudia, insira-os quando solicitado.

Algumas redes alteram periodicamente o SSID ou as chaves de rede usados em seus roteadores ou pontos de acesso para aumentar a segurança. Você precisa igualmente alterar os códigos correspondentes em seu computador.

Se você receber novas chaves de rede sem fio e SSID para uma rede, e se já tiver se conectado a essa rede no passado, siga estas etapas para conectar-se.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de rede sem fio**.

   Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se você estiver em um ponto de acesso onde diversas WLANs são ativadas, serão exibidas várias WLANs.

3. Selecione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e clique em **Propriedades**.

   NOTA: Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, verifique com o administrador de rede para certificar-se de que o roteador ou o ponto de acesso estão funcionando.

4. Clique na guia **Segurança** e insira os dados corretos de criptografia sem fio na caixa **Chave de segurança de rede**.

5. Clique em **OK** para salvar essas configurações.

A conexão de WLAN está muito fraca

Se a conexão estiver muito fraca, ou se seu computador não puder se conectar a uma WLAN, minimize a interferência de outros dispositivos da seguinte maneira:

- Aproxime seu computador do roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Desconecte temporariamente dispositivos, como microondas, telefone sem fio ou celular para verificar se outros dispositivos sem fio não estão interferindo.

Se a conexão não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores de conexão:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de rede sem fio**.

   Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se você estiver em um ponto de acesso onde diversas WLANs são ativadas, serão exibidas várias WLANs.

3. Clique em uma rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível se conectar a um roteador sem fio

Se estiver tentando se conectar ao roteador sem fio sem êxito, reinicialize o roteador sem fio removendo a alimentação por 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não puder fazer conexão com uma WLAN, reinicie o roteador sem fio. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do roteador.

Conexão a uma rede local

Para conectar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.

Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede **(2)**.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

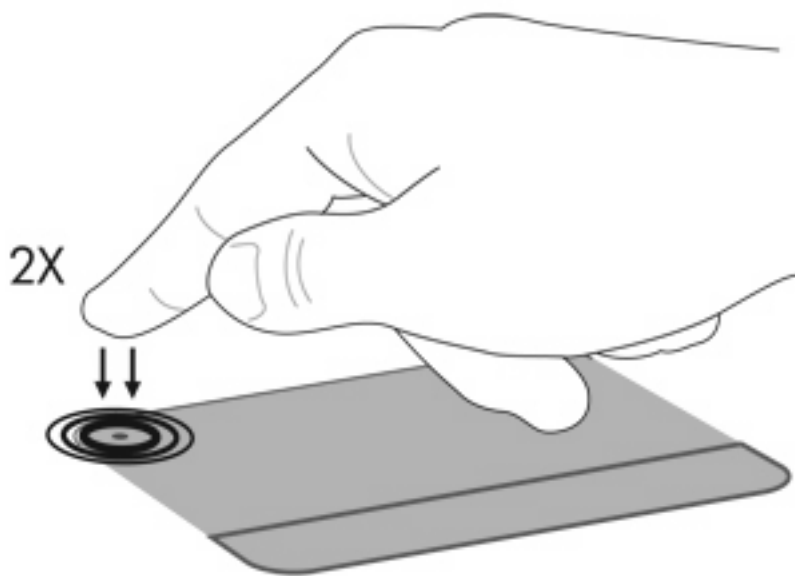
3 Dispositivos apontadores e teclado

Utilização do TouchPad

A ilustração e a tabela a seguir descrevem o TouchPad do computador.

Componente		Descrição
(1)	Indicador de desativação do TouchPad	Para ativar ou desativar a zona do TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação do TouchPad. **NOTA:** Quando a zona do TouchPad estiver ativa, a luz estará apagada.
(2)	Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

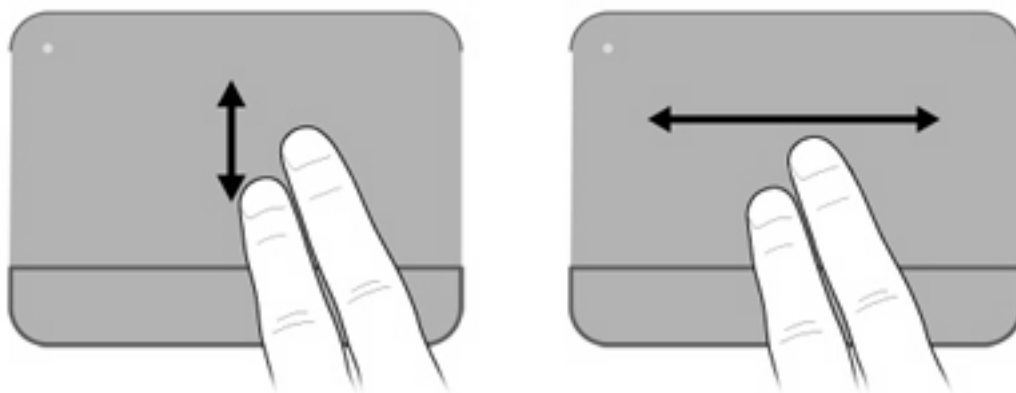
Ativação e desativação do TouchPad

O TouchPad vem ativado de fábrica. Quando a zona do TouchPad estiver ativa, a luz estará apagada. Para ativar ou desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação do TouchPad.

Uso de gestos no TouchPad

Para ativar ou desativar os gestos, clique no ícone **Synaptics** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e marque ou desmarque a opção Desativar gestos. Para ativar ou desativar um gesto específico, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse > Configurações de Dispositivo > Configurações** e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de seleção próxima ao gesto que deseja ativar ou desativar.

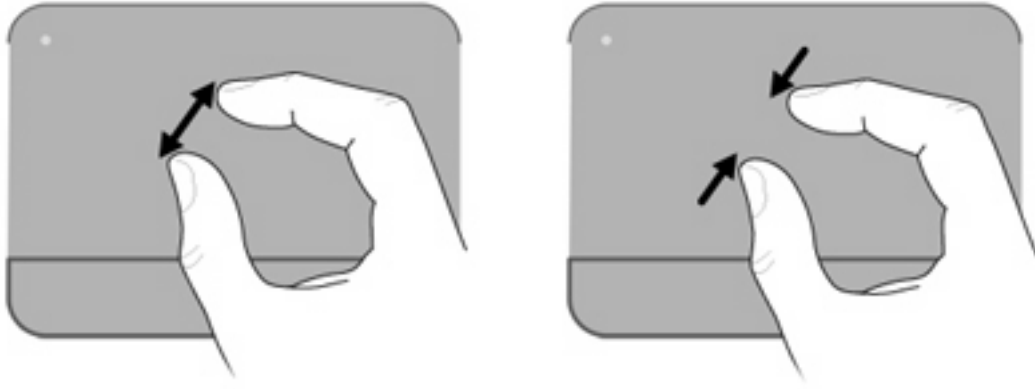
Rolagem

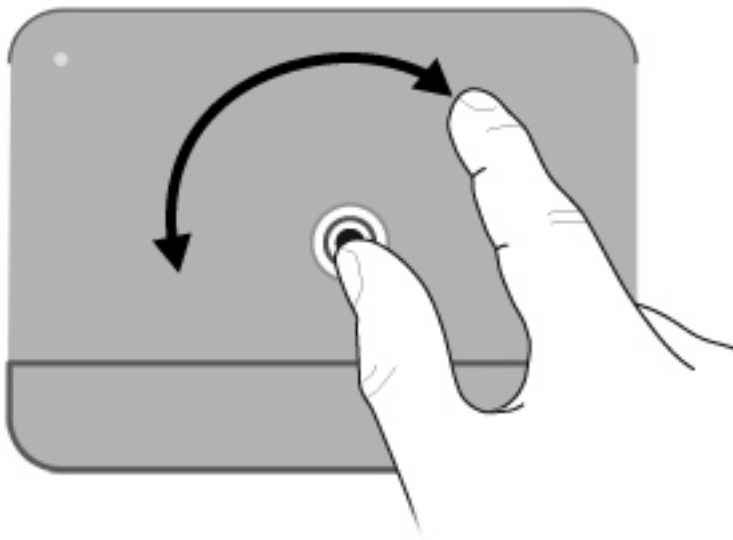
A rolagem é usada para mover uma página ou imagem para cima ou para baixo. Para rolara tela, coloque dois dedos no TouchPad e arraste-os pelo TouchPad, realizando a movimentação para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

Pinçar

A pinça permite aproximar ou afastar itens como arquivos em PDF, imagens e fotos.

Pinçar:

- Para aumentar o zoom, mantenha dois dedos unidos no TouchPad e, em seguida, afaste-os para aumentar o tamanho de um objeto.
- Para diminuir o zoom, mantenha dois dedos separados no TouchPad e, em seguida, junte-os com um movimento de pinça para diminuir o tamanho de um objeto.

Girar

A rotação permite girar itens como fotos e páginas. Para girar, fixe sua miniatura no TouchPad e, em seguida, mova seu indicador em um movimento de semicírculo sobre a miniatura.

Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar a janela Propriedades de Mouse, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse**.

Conexão de um mouse externo

É possível conectar um mouse USB externo ao computador usando uma das portas USB no computador.

Utilização do teclado

Uso das teclas de ação

As teclas de ação são ações personalizadas que são atribuídas para teclas específicas na parte superior do teclado. Os ícones nas teclas f1 a f12 representam as funções da tecla de ação.

Para usar uma tecla de ação, pressione e mantenha pressionada esta tecla para ativar a função atribuída.

NOTA: O recurso da tecla de ação é ativado na fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração. Se o recurso estiver desativado no utilitário de configuração, será necessário pressionar fn e uma tecla de ação para ativar a função designada. Consulte o capítulo "Utilitário de configuração (BIOS)" para obter informações adicionais.

Ícone	Tecla	Descrição
?	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece informações sobre o seu sistema operacional Windows e sobre o computador, respostas a perguntas e tutoriais e atualiza o computador. A Ajuda e Suporte também fornece solução de problemas automatizada e links para especialistas de suporte.
	f2	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f3	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f4	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla alternar imagem da tela também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.
	f5	Reproduz a faixa anterior de um CD ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	f6	Reproduz, pausa ou retoma a faixa de um CD de áudio ou a seção de um DVD ou BD.
	f7	Interrompe a reprodução.
	f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	f9	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla for mantida pressionada.
	f10	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla for mantida pressionada.

	f11	Desativa ou restaura o som do altofalante.
	f12	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio. **NOTA:** Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio também deve ser configurada.
	prt sc	Captura uma imagem da tela do computador e copia essa imagem na área de transferência.

Utilização da tecla de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é a combinação da tecla fn **(1)** com a tecla esc **(2)**.

Pressionar fn+esc exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

Para utilizar um comando de tecla de acesso no teclado do computador, siga uma destas etapas:

- Pressione brevemente a tecla fn e, em seguida, pressione brevemente esc.

  – ou –

- Pressione e segure a tecla fn, pressione brevemente a esc e, em seguida, solte ambas as teclas ao mesmo tempo.

Limpeza do TouchPad e do teclado

Oleosidade e sujeira no TouchPad podem fazer com que o cursor fique saltando na tela. Para evitar isso, lave as mãos freqüentemente ao utilizar o computador e limpe o TouchPad com um pano úmido.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpe o teclado regularmente para evitar que as teclas grudem e para retirar poeira, fiapos e partículas que possam ficar presas embaixo das teclas. Pode ser usado um aspirador de pó para teclado a fim de aspirar o pó sob e em torno das teclas para soltar e retirar os resíduos.

4 Multimídia

Recursos de multimídia

Seu computador inclui recursos multimídia que lhe permitem ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. Seu computador pode incluir os seguintes componentes multimídia:

- Unidade óptica para reproduzir discos de áudio e vídeo
- Alto-falantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos
- Software multimídia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerenciar suas músicas, filmes e fotos
- Teclas de ação multimídia que permitem o acesso rápido a tarefas multimídia

NOTA: Seu computador pode não incluir todos os componentes listados.

As seções a seguir explicam como identificar e utilizar os componentes multimídia incluídos em seu computador.

Identificação dos seus componentes multimídia

NOTA: Seu computador pode ter a aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

Componente			Descrição
(1)		Microfone interno	Grava som.
(2)		Webcam (somente em determinados modelos)	Grava áudio e vídeo e captura fotos.
(3)		Luz da webcam (somente em determinados modelos)	É acesa quando um software de vídeo acessa a webcam.
(4)		Tecla de ação de diminuir volume (f9)	Diminui o som do alto-falante.
(5)		Tecla de ação de aumentar volume (f9)	Aumenta o som do alto-falante.
(6)		Tecla de ação de desativar volume (f11)	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(7)		Altofalantes (2)	Produzem som.
(8)		Conector de saída de áudio (fone de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão. **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. **NOTA:** Quando um dispositivo está conectado ao plugue de fones de ouvido, os alto falantes do computador são desativados.
(9)		Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.

Ajuste do volume

É possível ajustar o volume utilizando os seguintes controles:

- Teclas de ação de volume do computador:
  - Para diminuir o volume gradativamente, pressione a tecla de ação de diminuir volume (f9) **(1)**.
  - Para aumentar o volume gradativamente, pressione a tecla de ação de aumentar volume (f10) **(2)**.

- Para desativar ou restaurar o volume, pressione a tecla de ação de desativar volume (f11) **(3)**.

- Controle de volume do Windows®:

a. Clique no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

b. Aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Clique no ícone **Desativar Alto-falantes** para desativar o som.

– ou –

a. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação e, em seguida, clique em **Abrir o Mixer de Volume**.

b. Na coluna Alto-falantes, aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Também é possível desativar o volume clicando no ícone **Desativar Alto-falantes**.

Se o ícone **Alto-falantes** não estiver exibido na área de notificação, siga estas etapas para adicioná-lo:

a. Clique com o botão direito em **Mostrar ícones ocultos** (seta no lado esquerdo da área de notificação).

b. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.

c. Em **Comportamentos**, selecione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Volume.

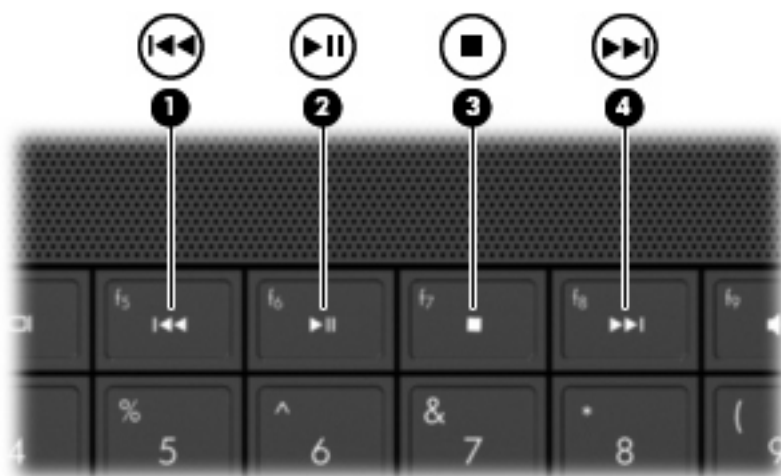
d. Clique em **OK**.

- Controle de volume de programas:

O volume também pode ser ajustado dentro de alguns programas.

Uso das teclas de ação de atividade de mídia

As teclas de ação de atividade de mídia controlam a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD (disco Blu-ray) inserido em uma unidade óptica.

- Quando um CD, DVD ou BD de áudio não estiver sendo reproduzido, pressione a tecla de ação reproduzir/pausar (f6) **(2)** para reproduzir o disco.
- Quando um CD, DVD ou BD de áudio estiver sendo reproduzido, use as seguintes teclas de ação:
  - Para reproduzir a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD, pressione a tecla de ação faixa anterior (f5) **(1)**.
  - Para pausar ou recomeçar a reprodução do disco, pressione a tecla de ação reproduzir/pausar (f6) **(2)**.
  - Para interromper a reprodução do disco, pressione a tecla de ação parar (f7) **(3)**.
  - Para reproduzir a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD, pressione a tecla de ação próxima faixa (f8) **(4)**.

Software multimídia

Seu computador inclui software multimídia pré-instalado que lhe permite ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. As seções a seguir fornecem detalhes sobre o CyberLink PowerDVD 8 e outros softwares multimídia pré-instalados.

Utilização do software CyberLink PowerDVD 8

O CyberLink PowerDVD 8 transforma seu computador em um centro de entretenimento móvel. Com o CyberLink PowerDVD 8, você pode desfrutar de música e filmes em DVD.

Para iniciar o CyberLink PowerDVD 8, selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink PowerDVD 8**.

Para obter informações sobre o uso do CyberLink PowerDVD 8, consulte a Ajuda do software.

Utilização de outros softwares multimídia pré-instalados

Para localizar outros softwares multimídia pré-instalados:

▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e abra o programa multimídia que deseja utilizar. Por exemplo, se deseja utilizar o Windows Media Player para reproduzir um CD de áudio, clique em **Windows Media Player**.

NOTA: Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

Instalação de software multimídia a partir de um disco

Para instalar qualquer software multimídia a partir de um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.

NOTA: Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

Áudio

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de áudio:

- Reproduzir música usando os alto-falantes do seu computador e/ou alto-falantes externos conectados
- Gravar som utilizando o microfone interno ou conectar um microfone externo
- Efetuar o download de músicas da Internet
- Criar apresentações multimídia usando áudio e imagens
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Receber a transmissão de programas de rádio (somente em determinados modelos) ou receber sinais de rádio FM
- Criar CDs de áudio

Conexão de dispositivos de áudio externos

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para conectar dispositivos de áudio externos, como alto-falantes, fones de ouvido ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter os melhores resultados, lembre-se das seguintes dicas:

- Assegure-se de que o cabo do dispositivo esteja firmemente conectado ao conector certo no seu computador. Os conectores dos cabos são normalmente codificados em cores que correspondem às cores dos conectores no computador.
- Instale todos os drivers exigidos pelo dispositivo externo.

NOTA: Um driver é um programa que atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

Verificação das suas funções de áudio

Para verificar o som do sistema em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

   Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player ou o CyberLink PowerDVD 8 e reproduza o som.

NOTA: Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

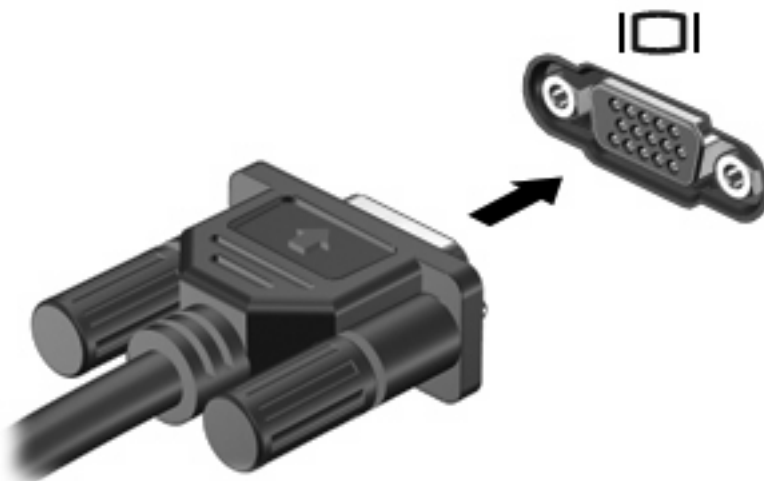
Vídeo

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de vídeo:

- Assistir a filmes
- Participar de jogos na Internet
- Editar imagens e vídeos para criar apresentações
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexão de um monitor ou projetor externo

A porta de monitor externo conecta um dispositivo de exibição externo, como um monitor ou projetor, ao computador.

▲ Para conectar um dispositivo de exibição, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.

NOTA: Se um dispositivo de exibição externo corretamente conectado não exibir imagem, pressione f4 para transferir a imagem para o dispositivo. Pressionar repetidamente f4 alterna a imagem da tela entre a tela do computador e do dispositivo.

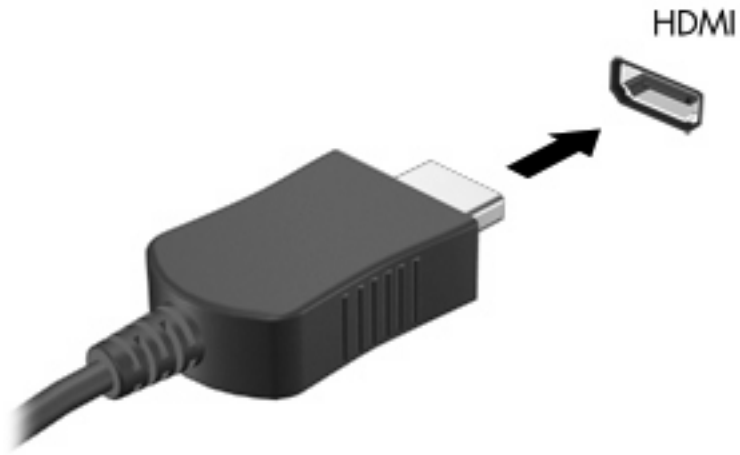
Conexão de um dispositivo HDMI (somente em determinados modelos)

Determinados modelos incluem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface, Interface de Multimídia em Alta Definição). A porta HDMI conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão em alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou qualquer outro dispositivo externo suportado.

NOTA: Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio à porta HDMI:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.

3. Pressione a tecla de ação f4 no computador para alternar a imagem entre o dispositivo de exibição conectado no computador.

Configuração de áudio para HDMI (somente em determinados modelos)

Para configurar áudio em HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou de vídeo, como uma televisão de alta definição, à porta HDMI do seu computador. Em seguida configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão, como a seguir:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir Padrão**, em seguida clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir Padrão**, em seguida clique em **OK**.

Unidade óptica

Seu computador inclui uma unidade óptica que amplia as funcionalidades do mesmo. Identifique o tipo de dispositivo instalado em seu computador para ver seus recursos. A unidade óptica lhe permite ler discos de dados, reproduzir música e assistir a filmes. Se o seu computador inclui uma unidade Blu-ray Disc ROM, então você pode assistir a vídeos de alta definição a partir desses discos.

Identificação da unidade óptica instalada

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Você verá uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica. É possível que você tenha um dos seguintes tipos de unidade:

- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade combinada com DVD±RW e CD-RW SuperMulti LightScribe com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade de Blu-ray ROM e DVD±R/RW SuperMulti com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade de Blu-ray ROM e DVD±R/RW SuperMulti LightScribe com suporte para camada dupla (DL)

NOTA: Algumas das unidades listadas abaixo podem não ser aceitas pelo seu computador.

Utilização de discos ópticos

Uma unidade óptica reproduz discos ópticos. Sua unidade óptica pode ler discos em CD e DVD padrão, e se for uma unidade Blu-ray Disc ROM, então também pode ler discos Blu-ray (BDs).

Esses discos armazenam informações, como músicas, fotos e filmes. DVDs possuem uma capacidade de armazenamento maior do que CDs, e BDs possuem maior capacidade que todos os outros.

NOTA: Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas por seu computador. As unidades listadas não são necessariamente todas as unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos, conforme descrito na tabela a seguir:

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Grava em DVD±R DL	Grava etiqueta em CD ou DVD±RW/R LightScribe
Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti com suporte para camada dupla (DL)	Sim	Sim	Sim	Não
Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti LightScribe com suporte para camada dupla (DL)	Sim	Sim	Sim	Sim
Unidade de Blu-ray ROM e DVD±R/RW SuperMulti com suporte para camada dupla (DL)	Sim	Sim	Sim	Não
Unidade de Blu-ray ROM e DVD±R/RW SuperMulti LightScribe com suporte para camada dupla (DL)	Sim	Sim	Sim	Sim

CUIDADO: Para evitar uma possível degradação de vídeo e áudio, perda de informações ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando para um disco.

Seleção do disco apropriado

Uma unidade óptica aceita discos ópticos (CDs, DVDs e BDs). Os CDs, usados para armazenar dados digitais, são também usados para gravações de áudio comerciais e convenientes para suas necessidades de armazenamento pessoais. DVDs e BDs são usados principalmente para filmes, software e backup de dados. Os DVDs e BDs são do mesmo tamanho que os CDs, mas DVDs possuem capacidade de armazenamento 6 a 7 vezes maior do que CDs e BDs possuem capacidade de armazenamento 5 a 6 vezes maior do que DVDs.

NOTA: A unidade óptica do seu computador pode não oferecer suporte a todos os tipos de discos ópticos discutidos nesta seção.

Discos CD-R

Os discos CD-R (grava uma vez só) são amplamente usados para a criação de uma cópia permanente de dados que pode ser compartilhada conforme necessário. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Distribuir apresentações de grande porte
- Compartilhar fotos escaneadas e digitais, clipes de vídeo e dados gravados
- Criar seus próprios CDs de música
- Manter cópias permanentes de arquivos do computador e de registros domésticos escaneados
- Descarregar arquivos do seu disco rígido para liberar espaço

Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

Discos CD-RW

Use um disco CD-RW (versão regravável de um CD) para armazenar projetos grandes que precisam ser atualizados com freqüência. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Elaborar e manter documentos e arquivos de projeto de grande porte
- Transportar arquivos de trabalho
- Fazer backups semanais de arquivos do disco rígido
- Atualizar fotos, vídeos, áudio e dados continuamente

Discos DVD±R

Use discos DVD±R em branco para armazenar de forma permanente grandes quantidades de informação. Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW se quiser ser capaz de apagar ou sobrescrever dados salvos anteriormente. Esse tipo de disco é ideal para teste de gravações de áudio ou vídeo antes de gravar um CD ou DVD que não poderá ser alterado.

Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartilhar e armazenar dados, vídeos domésticos e fotos. Esses discos podem ser lidos pela maioria das unidades de DVD-ROM e reprodutores de DVD. Com uma unidade com suporte para LightScribe e tendo um software para LightScribe, você pode gravar dados no disco e em seguida adicionar um rótulo personalizado na parte externa do disco.

Blu-ray

Também chamado de BD, o Blu-ray é um disco óptico de alta densidade para o armazenamento de informações digitais, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única pode armazenar 25 GB, mais que cinco vezes a capacidade de um DVD de camada única que armazena 4,7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes mais que a capacidade de um DVD de camada dupla que armazena 8,5 GB.

Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

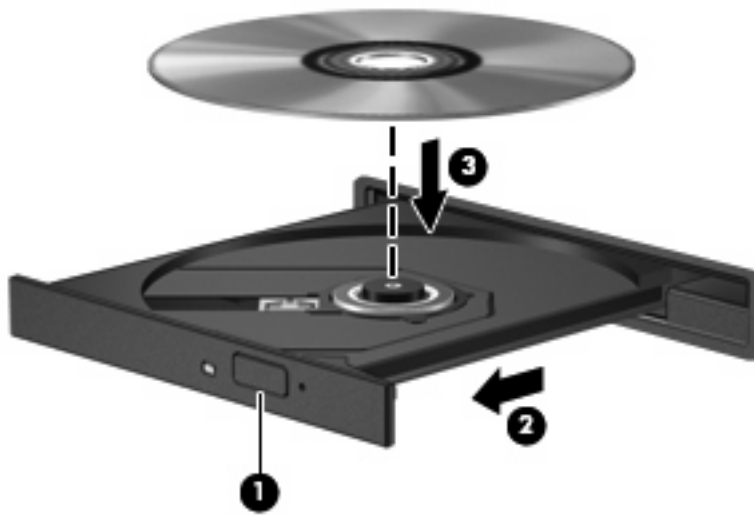
- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição
- Videogames

NOTA: Como Blu-ray é um novo formato que contém novas tecnologias, podem surgir determinados problemas de disco, conexão digital, compatibilidade e/ou desempenho. Estes não constituem defeitos nos produto. Não há garantia de reprodução perfeita em todos os sistemas.

Reprodução de um CD, DVD ou BD

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

   NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.

6. Feche a bandeja de mídia.

Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção a seguir, o sistema abrirá a caixa de diálogo Reprodução Automática. Ela solicita a você que selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

NOTA: Para melhores resultados, certifique-se de que o adaptador de CA esteja conectado à fonte de alimentação externa ao reproduzir um BD.

Configuração da Reprodução Automática

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos**, no lado superior esquerdo da tela do computador, está selecionada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.
4. Clique em **Salvar**.

NOTA: Escolha o CyberLink PowerDVD 8 para reproduzir DVDs.

NOTA: Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda e Suporte.

Alteração das configurações regionais para DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos de copyright também contém códigos regionais. Os códigos regionais ajudam a proteger direitos de cópia internacionais.

Somente é possível reproduzir um DVD contendo um código regional se o código regional no DVD corresponder à configuração regional na unidade de DVD.

△ **CUIDADO:** As configurações regionais na unidade de DVD podem ser alteradas somente 5 vezes.

A configuração regional selecionada pela quinta vez torna-se a configuração regional permanente da unidade de DVD.

O número restante de alterações de região é exibido na guia Região do DVD.

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

   NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser solicitada sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários, ou alteração das configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

2. Clique na seta perto de **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
3. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar as configurações regionais e, em seguida, selecione **Propriedades**.
4. Faça as alterações desejadas na guia **Região do DVD**.
5. Clique em **OK**.

Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computador, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes orientações:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave um disco enquanto o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Salve as informações em sua unidade de disco rígido e, em seguida, grave a partir da unidade de disco rígido para o disco de destino.

Não use o teclado do computador nem mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

NOTA: O processo de gravação é sensível à vibração. Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

Cópia de um CD ou DVD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink DVD Suite > Power2Go**.
2. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
3. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

O Power2Go lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em seu disco rígido.

4. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco em branco na unidade.

   Após a informação ser copiada, o disco que você criou será automaticamente ejetado.

Criação (gravação) de um CD ou DVD

Se o seu computador tiver uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, você pode usar um software como o Windows Media Player ou o CyberLink Power2Go para gravar arquivos de dados e áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV. Para gravar arquivos de vídeo em um CD ou DVD, use o MyDVD.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.

  NOTA: Não é possível criar um DVD de áudio usando o CyberLink Power2Go.

- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em sua unidade de disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e, em seguida, selecione4 o nome do programa que deseja usar.

   NOTA: Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar**, clique em **Abrir o Windows Explorer** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

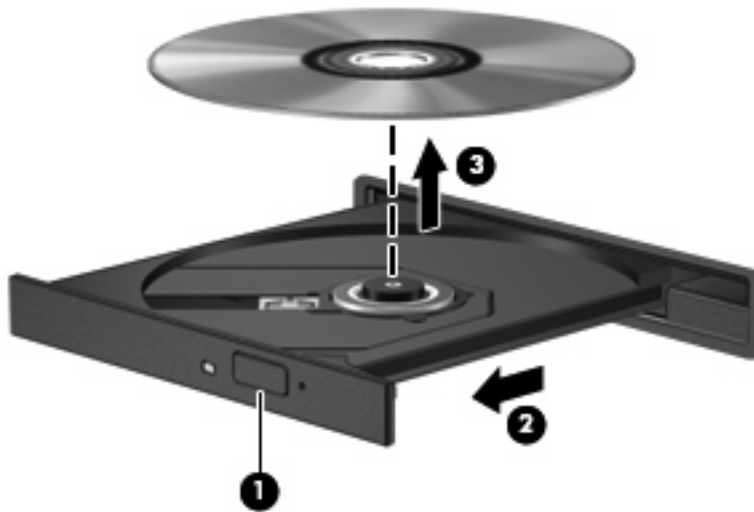
Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

Observe o aviso de copyright. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computador, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja **(2)** para fora até chegar ao limite.

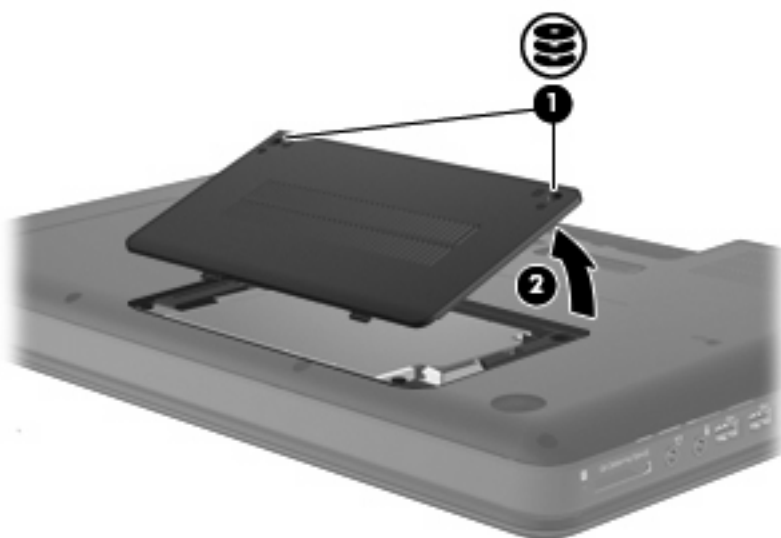
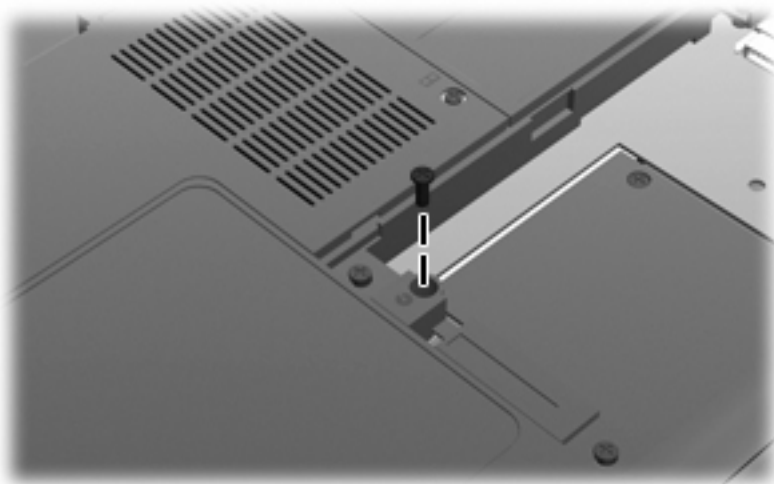
2. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

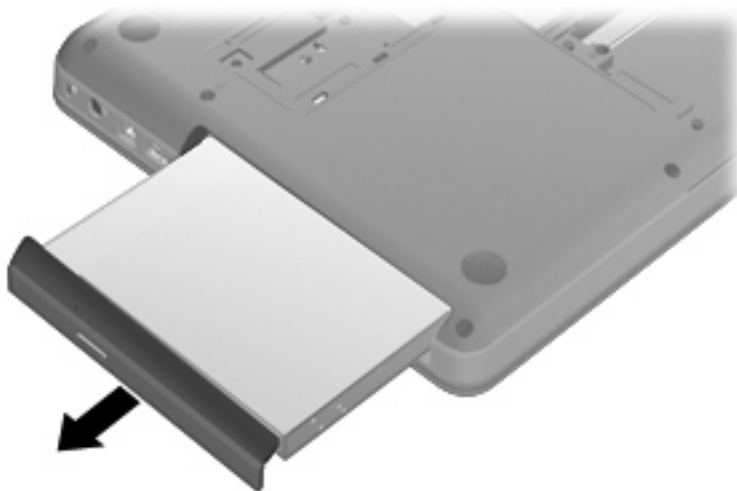
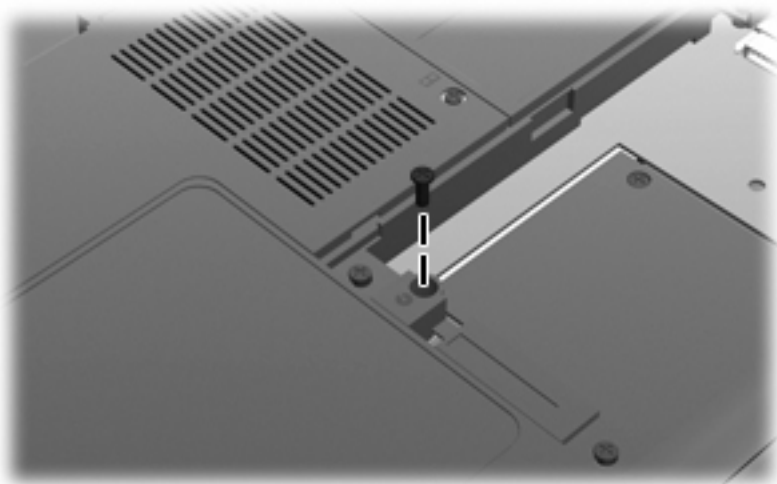
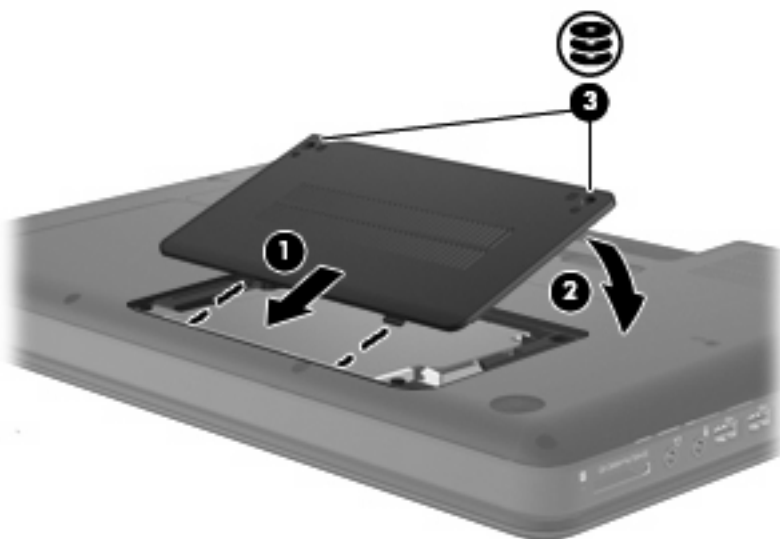
   NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

Remoção da unidade de óptica

A unidade óptica pode ser removida para diminuir o peso do computador.

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.

   Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Posicione o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)** e erga a tampa, retirando-a do computador **(2)**.

8. Remova o parafuso de segurança da unidade óptica.

NOTA: Pode ser necessária uma chave de fenda para soltar o suporte da unidade óptica após o parafuso de segurança ser removido.

9. Remova uma unidade óptica do respectivo compartimento.

10. Recoloque o parafuso de segurança.

11. Alinhe as linguetas **(1)** da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador, feche a tampa da unidade de disco rígido **(2)** e aperte os parafusos da unidade de disco rígido **(3)**..

12. Reconecte a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.

13. Recoloque a bateria, vire o computador para cima e ligue-o.

Webcam (somente em determinados modelos)

Seu computador pode incluir uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. A webcam é um dispositivo de entrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos. O software CyberLink YouCam pré-instalado oferece novos recursos que aumentam a experiência com a webcam.

Para acessar a webcam e o software CyberLink YouCam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam**.

NOTA: Na primeira vez que você acessar o software da webcam, é possível que perceba um pequeno atraso no carregamento.

Utilizar o YouCam como o software da webcam permite usufruir dos seguintes recursos:

- Vídeo: grave e reproduza vídeos de webcam. É possível também enviar vídeos por e-mail ou subir para o YouTube utilizando o ícone presente na interface do software.
- Streaming video: quando você abre seu programa de mensagens instantâneas, o YouCam exibe uma barra de ferramentas flutuante que lhe permite adicionar efeitos gráficos.
- Efeitos especiais: adicione frames, filtros e emoticons a suas imagens instantâneas e vídeos.
- Imagens instantâneas: tire fotos de quadro único ou "dispare" uma sucessão de fotos usando a webcam.
- Conexão: envie fotos e vídeos por e-mail utilizando o ícone presente na interface do software.

NOTA: Para obter detalhes sobre a utilização de software para webcam, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

Dicas sobre webcams

Para obter um desempenho ideal, observe as seguintes orientações ao utilizar a webcam:

- Certifique-se de ter a versão mais recente do programa de mensagens instantâneas antes de iniciar uma conversa com vídeo.
- A webcam pode não funcionar corretamente com alguns firewalls de rede.

  NOTA: Caso tenha problemas para visualizar ou enviar arquivos multimídia para alguém em outra LAN ou fora do firewall da sua rede, desative temporariamente o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. A segurança pode ficar comprometida durante o período que o firewall está desativado. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure o firewall conforme necessário e ajuste as políticas e configurações de outros sistemas de detecção de invasão.
- Sempre que possível, posicione fontes de luz brilhantes atrás da câmera e fora da área de imagem.

NOTA: Para obter detalhes sobre o uso da webcam, clique no menu Ajuda no software da webcam.

Ajuste das propriedades da webcam

Você pode ajustar as propriedades da webcam usando a caixa de diálogo Propriedades, que normalmente pode ser acessada a partir de um menu de configuração, opções ou propriedades em vários programas que utilizam a webcam:

- **Brightness** (Brilho): Controla a quantidade de iluminação incorporada na imagem. Uma configuração de brilho mais alta cria uma imagem mais brilhante; uma configuração de brilho mais baixa cria uma imagem mais escura.
- **Contrast** (Contraste): Controla a variação entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem. Uma configuração de contraste mais alta intensifica a imagem; uma configuração de contraste mais baixa mantém mais informações da faixa dinâmica original mas cria uma imagem chapada.
- **Hue** (Tonalidade): Controla o aspecto da cor que a distingue de uma outra cor (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). A tonalidade é diferente da saturação, que mede a intensidade da tonalidade.
- **Saturation** (Saturação): Controla a intensidade das cores na imagem final. Uma configuração de saturação mais alta cria uma imagem mais robusta; uma configuração de saturação mais baixa cria uma imagem mais delicada.
- **Sharpness** (Nitidez): Controla a definição dos contornos de uma imagem. Uma configuração de nitidez mais alta cria uma imagem mais definida; uma configuração de nitidez mais baixa cria uma imagem mais suave.
- **Gamma** (Gama): Controla o contraste que afeta os cinzas médios ou meios-tons de uma imagem. Ajustar a gama de uma imagem permite alterar os valores de brilho do nível médio de tons de cinza sem alterar dramaticamente sombras e realces. Uma configuração de gama mais baixa cria cinzas de aparência escura, e torna cores escuras ainda mais escuras.
- **Backlight Comp** (Compensação da luz de fundo): faz a compensação quando existe muita luz de fundo atrás do sujeito e este, de outra forma, sairia obscurecido por efeito de listras ou de silhueta.

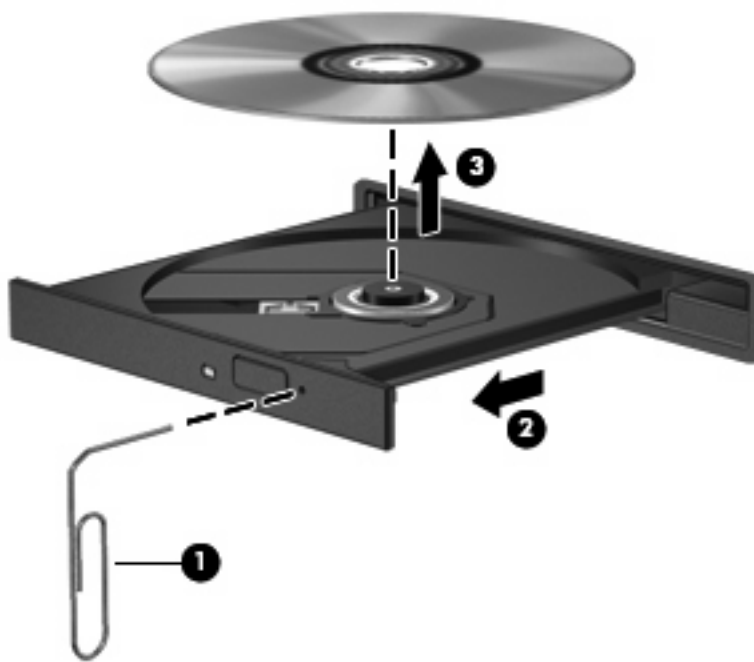
Para obter informações sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Solução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e soluções.

A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe **(1)** no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a **(2)** para fora até o limite.
3. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade óptica não foi detectada, verifique se ela está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta perto de Unidades de DVD/CD-ROM para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.

4. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:

   - Atualizar driver
   - Desativar
   - Desinstalar
   - Verificar se há alterações de hardware. O Windows verifica todo o hardware instalado em seu sistema e instala quaisquer drivers necessários.
   - Clique em **Propriedades** para ver se o dispositivo está funcionando de modo adequado:
     - A janela Propriedades fornece detalhes sobre o dispositivo para ajudá-lo a solucionar problemas.
     - Clique na guia **Driver** para atualizar, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

Não é possível reproduzir um disco

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Saia da Internet antes de gravar um CD ou DVD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir um disco.

  Não inicie a hibernação ou a suspensão quando estiver reproduzindo um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se essa mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador pode se comportar de um dos seguintes modos:

  - A reprodução é retomada.

  – ou –

  - A janela de reprodução no programa multimídia pode ser fechada. Se desejar retomar a reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Em raras ocasiões, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:
  - Desligue os dispositivos externos, como impressoras e scanners. Desconectar esses dispositivos libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução de áudio.
  - Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda

de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:

1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.

2. Clique em **Configurações Avançadas >** guia **Monitor**.

3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.

4. Clique em **OK**.

Um disco não é reproduzido automaticamente

1. Clique em **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Marque a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos**.
3. Clique em **Salvar**.

   Agora, quando inserir um CD, DVD ou BD na unidade óptica, ele deverá ser reproduzido automaticamente.

A reprodução de um filme para, salta ou é feita de forma aleatória

- Limpe o disco.
- Economize os recursos do sistema experimentando as sugestões a seguir:
  - Desconecte-se da Internet.
  - Mude as propriedades de cor da área de trabalho:

    1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.

    2. Clique em **Configurações Avançadas >** guia **Monitor**.

    3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.

    4. Clique em **OK**.
  - Desconecte os dispositivos externos, como impressora, scanner, câmera ou handheld.

Um filme não é visualizado em um monitor externo

1. Se a tela do computador e o monitor externo estiverem ligados, pressione f4 uma ou mais vezes para alternar a exibição entre as duas telas.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:

   a. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.

   b. Especifique um monitor principal e outro secundário.

NOTA: Quando você utiliza dois monitores, a imagem do DVD não aparece em um monitor designado como secundário.

Para obter informações sobre multimídia não cobertas neste guia, vá para **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte a seção “Seleção do disco correto”, para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem

Us o CyberLink PowerDVD 8 para reproduzir um DVD. O CyberLink PowerDVD 8 está instalado no computador e também está disponível no site da HP em http://www.hp.com.br.

Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modens etc.).
4. Clique com o botão direito no dispositivo listado e clique em **Desinstalar**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o dispositivo, mas não reinicie o computador. Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
5. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Ação** e clique em **Verificar se há alterações de hardware**. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.

   NOTA: Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.

6. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
7. Experimente executar seu programa outra vez.

Se desinstalar e reinstalar os drivers do dispositivo não resolver o problema, pode ser necessário atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos nas seções a seguir.

Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

1. Abra o navegador da Web e vá para http://www.hp.com.br/suporte.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione enter.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique no sistema operacional Windows 7.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado sem fazer o download do arquivo.

   – ou –

   Clique em **Fazer apenas download** para salvar o arquivo no seu computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento em seu disco rígido.

   Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.
7. Se solicitado, reinicie seu computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

Obtenção dos drivers de dispositivos Windows mais recentes

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Windows Update. Esse recurso pode ser configurado para automaticamente verificar e instalar atualizações do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.

Para usar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.

   NOTA: Se ainda não tiver configurado o Windows Update, você será solicitado a inserir as configurações para poder verificar se há atualizações.
2. Clique em **Verificar se há atualizações**.
3. Siga as instruções na tela.

5 Gerenciamento de energia

Configuração de opções de energia

Uso dos modos de economia de energia

O computador possui dois estados de economia de energia habilitados de fábrica: suspensão e hibernação.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. O trabalho é gravado na memória, permitindo sair do estado de suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele inicia a hibernação.

Quando a hibernação é iniciada, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

△ **CUIDADO:** Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando em um disco ou em um cartão de mídia externo.

NOTA: Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o estado de suspensão após 15 minutos de inatividade ao operar com energia da bateria e 30 minutos de inatividade usando alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows®.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Dormir**.

É possível sair da suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.

- Pressione uma tecla do teclado ou um botão do controle remoto.
- Ative o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho retorna à tela no ponto em que foi interrompido.

NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para que o computador saia da suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Início e saída da hibernação

O sistema é configurado na fábrica para iniciar a hibernação após 1.080 minutos (18 horas) de inatividade ao operar com energia da bateria e 1.080 minutos (18 horas) de inatividade usando alimentação externa ou quando a bateria atinge um nível fraco crítico.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de energia no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação:

▲ Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sai da hibernação, a luz de alimentação se acende e o trabalho volta a ser exibido na tela no ponto onde foi interrompido.

NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para que o computador saia da hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Utilização do medidor de bateria

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas. O medidor de bateria permite acessar rapidamente as configurações de energia, ver a carga restante da bateria e selecionar um plano de energia diferente.

- Para exibir o percentual de energia restante da bateria e o plano de energia atual, passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria.
- Para acessar as Opções de Energia, ou para mudar o plano de energia, clique no ícone do medidor de bateria e selecione um item da lista.

Ícones diferentes do medidor de bateria indicam se o computador está trabalhando com alimentação externa ou pela bateria. O ícone também exibe uma mensagem se a bateria tiver alcançado um nível baixo, crítico ou reserva de carga.

Para ocultar ou exibir o ícone do medidor de bateria:

1. Clique com o botão direito em **Mostrar ícones ocultos** (seta no lado esquerdo da área de notificação).
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Em **Comportamentos**, selecione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Energia.
4. Clique em **OK**.

Utilização de planos de energia

Uma plano de energia é uma coleção de configurações do sistema que gerencia como o computador usa a energia. Os planos de energia podem ajudar a economizar energia e maximizar o desempenho do computador.

Os seguintes planos de energia estão disponíveis:

- Recomendado pela HP
- Alto Desempenho
- Economia de Energia

É possível alterar as configurações destes esquemas de energia usando o recurso Opções de energia.

Visualização do plano de energia atual

▲ Clique no ícone do medidor da bateria na área de notificação, à direita na barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança> Opções de Energia**.

Seleção de um plano de energia diferente

▲ Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, selecione um plano de energia da lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e selecione um plano de energia na lista.

Personalização dos planos de energia

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e depois clique em **Opções de Energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Para fazer mudanças adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e faça as alterações.

Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.

3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização de fonte de alimentação de CA externa

A alimentação de CA externa é fornecida por um adaptador de CA aprovado.

⚠ **AVISO!** Para reduzir os riscos de segurança em potencial deve-se usar somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA substituto fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar dados em um CD ou DVD

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor da bateria na área de notificação muda de aparência.

Ao desconectar a fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria. Para aumentar o brilho da tela, pressione a tecla de ação f3 ou reconecte o adaptador de CA.

Conexão do adaptador de CA

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

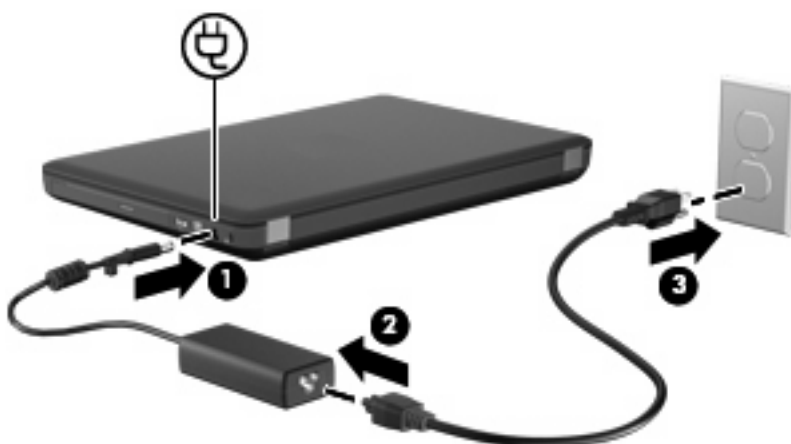
Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o computador da alimentação retirando o cabo de alimentação da tomada de CA (e não retirando o cabo de alimentação do computador).

Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o em uma tomada de 3 pinos com terra (aterrada). Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para conectar o computador a uma fonte de alimentação externa, siga estas instruções:

1. Conecte o adaptador de CA no conector de alimentação **(1)** do computador.
2. Conecte o cabo de alimentação no adaptador de CA **(2)**.

3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação numa tomada de CA **(3)**.

Teste de um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- A luz de alimentação está apagada.

Para testar o adaptador de CA:

1. Remova a bateria do computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
   - Se a luz de alimentação **acender**, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
   - Se a luz de alimentação permanece **desligada**, o adaptador de CA não está funcionando e deverá ser substituído. Entre em contato com o suporte técnico para obter informações sobre a substituição de um adaptador de alimentação de CA. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Obter assistência**.

Utilização de alimentação por bateria

Quando uma bateria carregada está inserida no computador e este não está conectado a uma fonte de alimentação externa, o computador é executado com alimentação por bateria. Quando uma bateria carregada estiver inserida no computador e este for conectado a uma fonte de alimentação de CA, o computador funcionará com a alimentação de CA.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa fornecida através do adaptador de CA, ele alterna para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado.

NOTA: O brilho da tela diminui para economizar energia da bateria quando você desconecta a alimentação de CA. Para aumentar o brilho da tela, pressione as tecla de ação f3 ou reconecte o adaptador de CA.

A bateria pode permanecer dentro do computador ou ser guardada em um local separado, dependendo de como se trabalha. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA externa carrega a bateria, além de proteger seu trabalho caso falte energia. Entretanto, uma bateria no computador se descarrega lentamente mesmo quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa.

AVISO! Para reduzir os riscos de segurança em potencial deve-se usar somente a bateria fornecida com o computador, uma bateria substituta fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida da HP.

A vida de uma bateria varia, conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Exibição da carga restante da bateria

▲ Passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte

A Ajuda e Suporte oferece as seguintes ferramentas e informações:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:

▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Utilização do Teste de bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.

   NOTA: O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria da HP funcione corretamente.

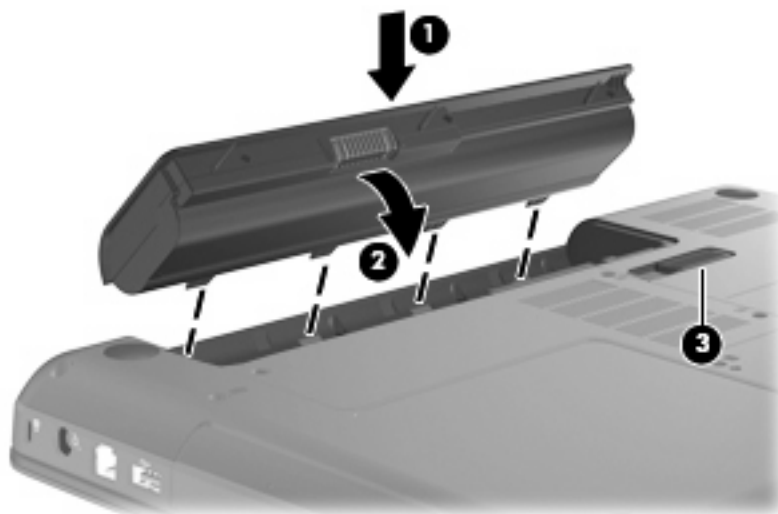
2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de problemas > Energia, térmico e mecânico**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de bateria**.

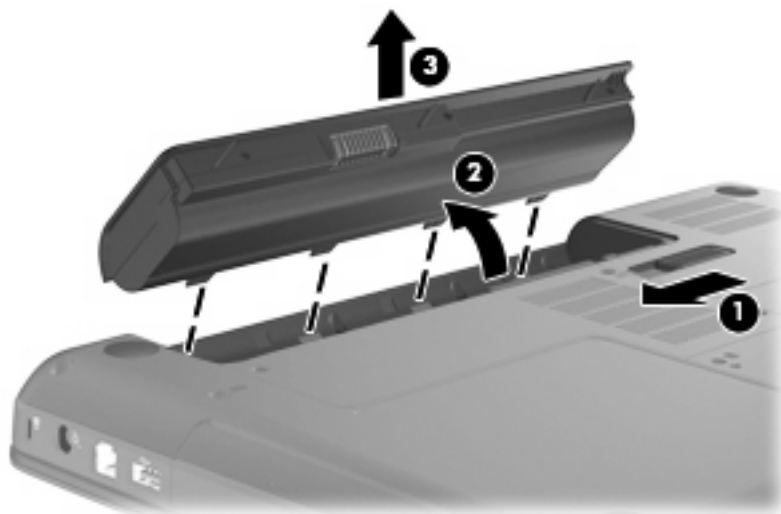
O Teste de bateria examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Inserção ou remoção de uma bateria

△ **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para inserir a bateria:

1. Posicione o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
2. Alinhe as linguetas da bateria com as ranhuras da parte externa do computador, insira a bateria **(1)** e, em seguida, gire a bateria para baixo **(2)** no compartimento de bateria A trava de liberação da bateria **(3)** prende automaticamente a bateria no lugar.

Para remover a bateria:

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.
3. Levante a bateria **(2)** e remova-a do computador **(3)**.

Carregamento da bateria

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

A bateria é carregada sempre que o computador é conectado à alimentação externa por meio de um adaptador de CA ou um adaptador de alimentação opcional.

A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

O carregamento pode demorar mais se a bateria for nova, não tiver sido usada durante duas semanas ou mais, ou estiver muito mais quente ou fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a vida útil da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Ao carregar uma bateria nova, carregue-a completamente antes de ligar o computador.

  NOTA: Se o computador estiver ligado enquanto a bateria carrega, o indicador de bateria na área de notificação pode indicar uma carga de 100% antes que a bateria esteja totalmente carregada.

- Antes de carregar a bateria deixe que descarregue até menos de 5 por cento da carga completa utilizando normalmente o computador.
- Se a bateria não tiver sido utilizada por um mês ou mais, calibre-a em vez de simplesmente carregá-la.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, pois a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Marque a configuração Economia de energia nas Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Armazene a bateria em lugar fresco e seco.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de energia do Painel de Controle do Windows. As preferências definidas em Opções de energia não afetam as luzes.

Identificação de bateria fraca

O computador faz o seguinte caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, ele inicia a hibernação.
- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, ele ficará brevemente no modo de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tiver sido salva.

Resolução de uma situação de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando o computador atingir um nível crítico de bateria fraca e a hibernação tiver sido iniciada, não restaure a alimentação até que as luzes de alimentação se apaguem.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível

▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:

- Adaptador de CA
- Adaptador de fonte de alimentação opcional

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível

1. Desligue o computador ou inicie a hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

▲ Inicie a hibernação.

– ou –

Salve o trabalho e desligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Insira uma bateria carregada ou conecte o computador à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

Calibração de uma bateria

Calibre a bateria nas seguintes condições:

- Quando os indicadores de carga da bateria parecerem imprecisos.
- Quando for observada uma alteração significativa no tempo de funcionamento da bateria.

Mesmo se uma bateria for muito utilizada, não deveria ser necessário calibrá-la mais de uma vez por mês. Também não é necessário calibrar uma bateria nova.

Etapa 1: Carregue a bateria totalmente

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

NOTA: A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

Para carregar a bateria completamente:

1. Insira a bateria no computador.
2. Conecte o computador a um adaptador de CA ou a um adaptador de alimentação opcional e, em seguida, conecte o adaptador à alimentação externa.
3. Deixe o computador conectado à alimentação externa até que a bateria esteja completamente carregada.

Etapa 2: Desative as funções de hibernação e suspensão

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e depois clique em **Opções de Energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Em Planos de energia, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Anote as configurações de **Desligar vídeo** apresentadas na coluna **Na bateria** de modo a poder restaurá-las após a calibração.
4. Mude as configurações de **Desligar vídeo** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
6. Clique no sinal de mais ao lado de **Dormir** e, em seguida, clique no sinal de mais ao lado de **Hibernar após**.
7. Anote a configuração **Na bateria** em **Hibernar após** de modo a poder reiniciá-la após a calibração.
8. Altere a configuração **Na bateria** para **Nunca**.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Salvar alterações**.

Etapa 3: Descarregue a bateria

O computador deve permanecer ligado enquanto a bateria está sendo descarregada. A bateria pode descarregar independentemente de o computador estar sendo ou não usado, mas descarregará mais rapidamente se ele estiver em uso.

- Se pretende deixar o computador sem supervisão durante a descarga, salve suas informações antes de iniciar o procedimento.
- Se você usar o computador ocasionalmente durante o processo e houver definido limites de tempo para economia de energia, espere que o sistema apresente o seguinte desempenho durante o processo de descarga:
  - O monitor não será desligado automaticamente.
  - A velocidade do disco rígido não diminuirá automaticamente quando o computador estiver em repouso.
  - A hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desconecte o computador da fonte de alimentação externa, mas *não* desligue o computador.
2. Opere o computador com energia da bateria até que esteja descarregada.

Etapa 4: Recarregue a bateria totalmente

Para recarregar a bateria:

1. Conecte o computador à alimentação externa e mantenha a conexão até que a bateria esteja totalmente recarregada.

   O computador pode ser usado enquanto a bateria está sendo recarregada, mas a recarga será mais rápida se o computador estiver desligado.

2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver totalmente carregada.

Etapa 5: Reative a hibernação e a suspensão

△ **CUIDADO:** Não reativar a hibernação após a calibragem pode resultar em uma descarga completa da bateria e em perda de informações se o computador atingir um nível crítico de bateria.

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e depois clique em **Opções de Energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

2. No plano de energia atual, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Reinsira as configurações que você gravou para os itens da coluna **Na bateria**.
4. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
5. Clique no sinal de adição próximo a **Suspender** e, em seguida, clique no sinal de adição próximo a **Hibernar após**.
6. Reinsira a configuração que você anotou para **Na bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Salvar alterações**.

Economia de energia da bateria

- Selecione o plano Economia de Energia nas Opções de Energia em Sistema e Segurança do Painel de Controle do Windows.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Desconecte os dispositivos externos não conectados a uma fonte de alimentação externa que não estejam sendo utilizados.
- Pare ou remova qualquer cartão de mídia externo opcional que não estiver sendo utilizado.
- Use a tecla de ação f2 para diminuir o brilho e a tecla de ação f3 para aumentar o brilho, conforme necessário.
- Se for interromper seu trabalho, inicie a suspensão ou a hibernação, ou desligue o computador.

Armazenamento da bateria

△ **CUIDADO:** Para evitar danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria guardada, coloque-a em um local seco e refrigerado.

NOTA: Baterias guardadas devem ser verificadas a cada seis meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Calibre as baterias guardadas por um mês ou mais antes de utilizá-las.

Descarte de uma bateria usada

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure; não provoque curto-circuito nos contatos externos; não descarte a bateria em fogo ou água.

Para obter informações sobre o descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Substituição da bateria

A duração da bateria do computador varia de acordo com as configurações de gerenciamento de energia, os programas em execução, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados ao computador e outros fatores.

O Teste de bateria da HP solicitará a substituição da bateria quando uma célula interna não estiver sendo carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição de fraca. Uma mensagem encaminha você ao site da HP para obter mais informações sobre o pedido de uma bateria de reposição. Se a bateria estiver possivelmente coberta por uma garantia HP, as instruções incluem uma ID da garantia.

NOTA: Para garantir que você sempre tenha energia da bateria quando precisar, a HP recomenda a aquisição de uma nova bateria quando o indicador de capacidade de armazenamento passar de verde a amarelo.

Desligamento do computador

△ **CUIDADO:** As informações que não forem salvas serão perdidas quando o computador for desligado.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador diante de qualquer destas condições:

- Quando é necessário substituir a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB
- Quando o computador não será usado e permanecerá desconectado da alimentação externa por um longo período.

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

Para desligar o computador, siga estas etapas:

NOTA: Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, é preciso sair da suspensão ou da hibernação antes de poder desligar.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas em execução.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na seqüência fornecida:

- Pressione ctrl+alt+delete e depois clique no botão **Energia**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

6 Unidades

Manuseio de unidades

As unidades são componentes frágeis do computador e devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções apresentadas a seguir antes de manipular unidades. Precauções adicionais são fornecidas com os procedimentos aos quais se aplicam.

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Antes de manipular a unidade, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Uma unidade de disco rígido externa deve ser conectada a uma porta USB no computador, não a uma porta USB em um dispositivo externo, como um hub.

Não digite no teclado nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.

Evite expor a unidade a temperaturas ou umidade extremas.

Evite expor a unidade a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do seu respectivo compartimento, e antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se precisar enviar uma unidade por correio, embale-a em plástico-bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade.

Uso de unidades externas

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW

NOTA: Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou saber que porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:

CUIDADO: Para diminuir o risco de danos ao equipamento quando conectado a uma unidade acionada por energia, certifique-se de que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte a unidade ao computador.
2. Se você estiver conectando uma unidade acionada por energia, conecte o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de CA com aterramento.

Para desconectar uma unidade acionada por energia, desconecte-a do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.

Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do seu disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É desejável configurá-lo para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar seu disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar disco**.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, consulte a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.

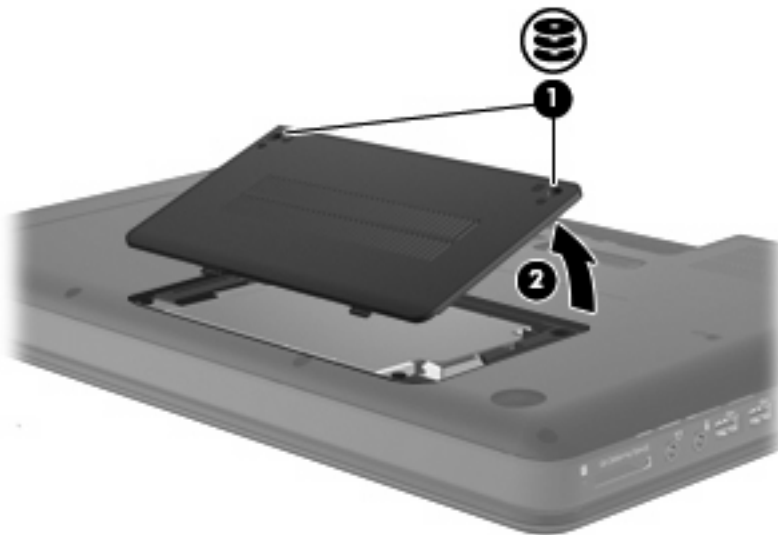
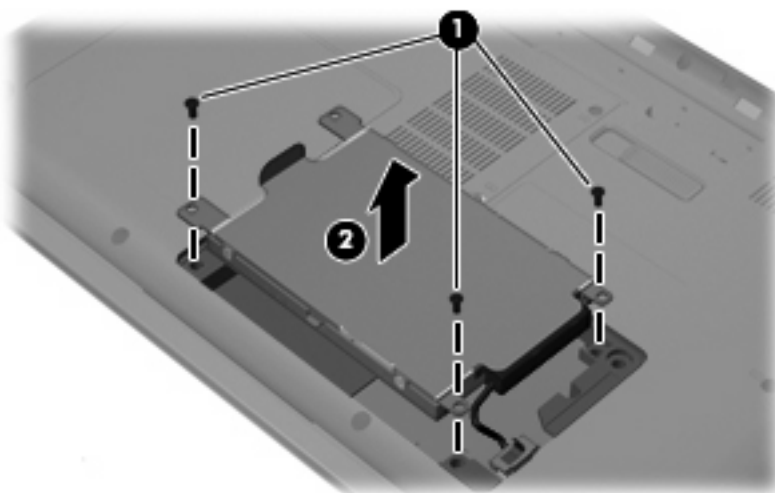
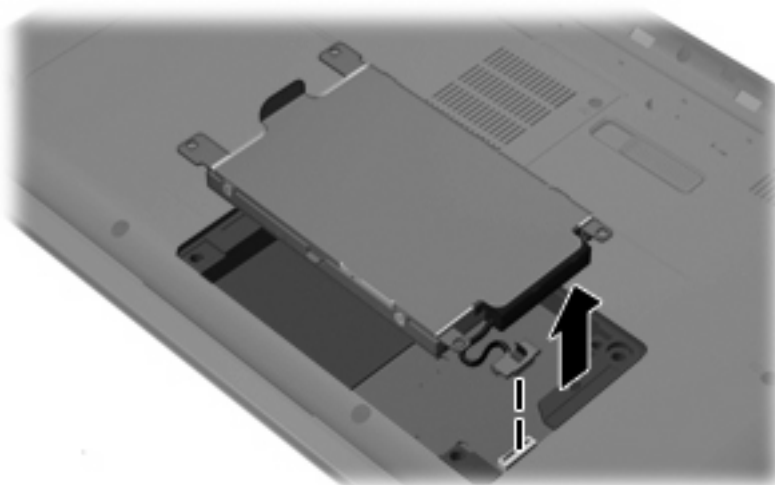
Substituição da unidade de disco rígido

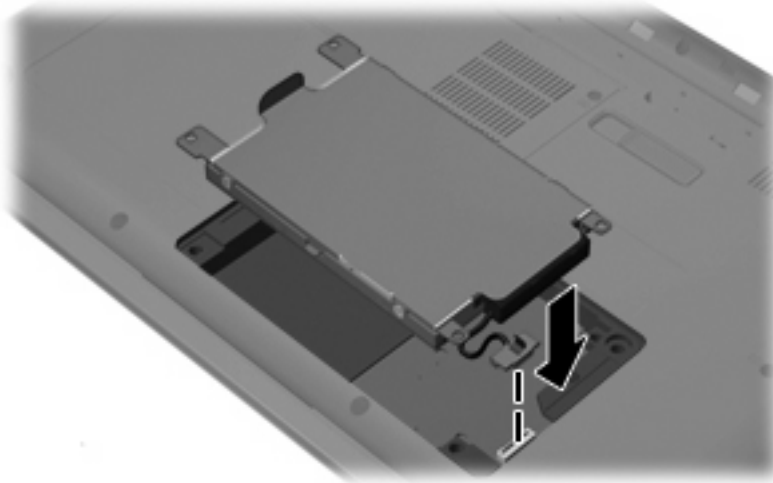
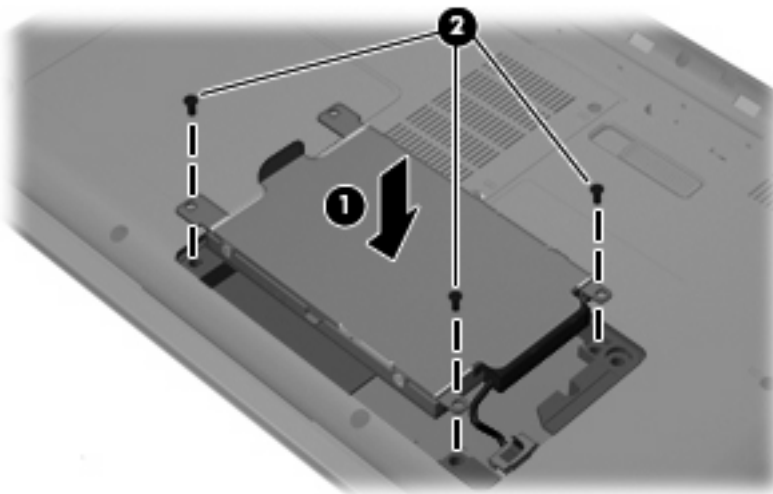
△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

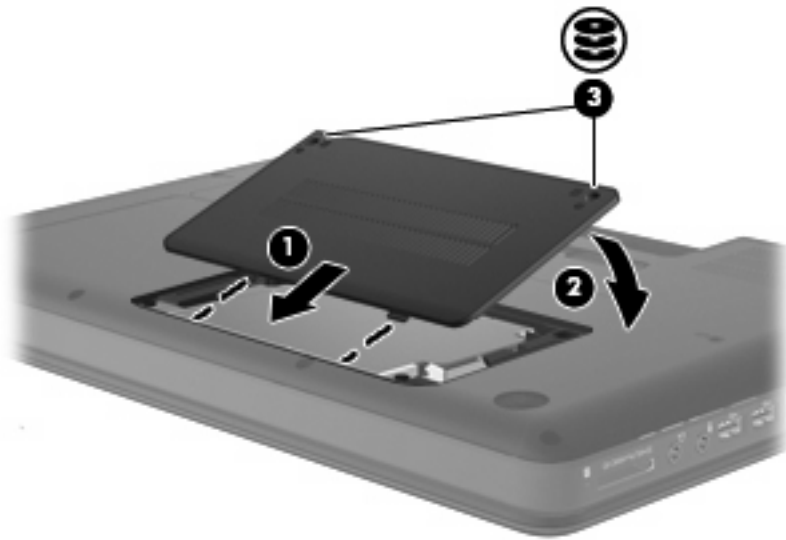
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover a unidade de disco rígido:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido, retirando-a do computador **(2)**.

9. Remova os parafusos da unidade de disco rígido **(1)** e, em seguida, remova a unidade, suspendendo-a ligeiramente **(2)**.

10. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido e suspenda a unidade, retirando-a do computador.

Para instalar uma unidade de disco rígido:

1. Abaixe a unidade de disco rígido no respectivo compartimento e conecte o cabo da unidade de disco rígido.

2. Instale a unidade de disco rígido no lugar **(1)** e recoloque os parafusos da unidade de disco rígido **(2)**.

3. Alinhe as lingüetas **(1)** da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.

4. Feche a tampa **(2)**.

5. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(3)**.

6. Recoloque a bateria.
7. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

7 Dispositivos externos e cartões de mídia externos

Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB. Os dispositivos podem estar conectados ao sistema.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

O computador possui 3 portas USB que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Um hub USB opcional fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Conexão de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar um dispositivo USB.

▲ Para conectar um dispositivo USB ao computador, conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

NOTA: Ao conectar um dispositivo USB, você poderá ver uma mensagem, na área de notificação, informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

Remoção de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover um dispositivo USB com segurança.

CUIDADO: Para evitar danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

Para remover um dispositivo USB:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo com segurança.

3. Remova o dispositivo.

Uso de Cartões para Slot de Mídia Digital

Cartões digitais opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente dos dados. Estes cartões são freqüentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como outros computadores.

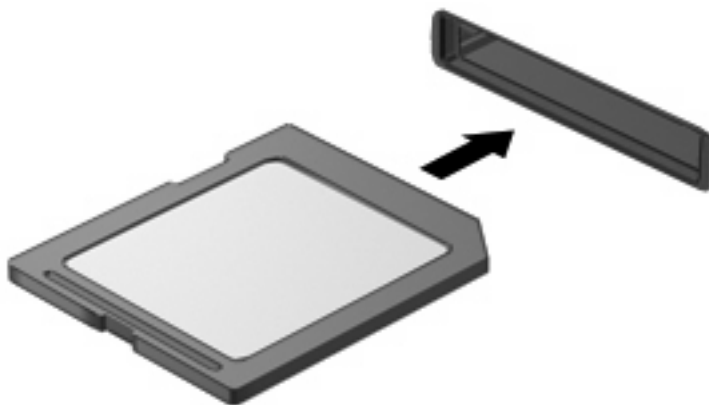
O Slot de Mídia Digital suporta os seguintes formatos de cartão digital:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- xD-Picture Card (XD)

Inserção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar o cartão digital ou o computador, não insira qualquer tipo de adaptador no Slot de Mídia Digital.

CUIDADO: Para evitar danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no slot de mídia digital e, em seguida, empurre-o até que esteja encaixado corretamente.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo for detectado e um menu de opções será exibido.

Remoção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.

NOTA: Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

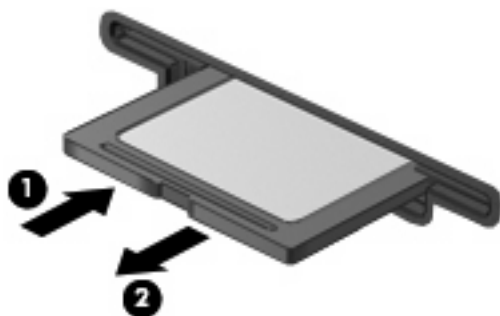
Para remover um cartão digital:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do cartão digital na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo de hardware com segurança.

3. Pressione o cartão digital **(1)** e, em seguida, remova o cartão do slot **(2)**.

8 Módulos de memória

O computador tem um compartimento do módulo de memória, que fica localizado na parte inferior do computador.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

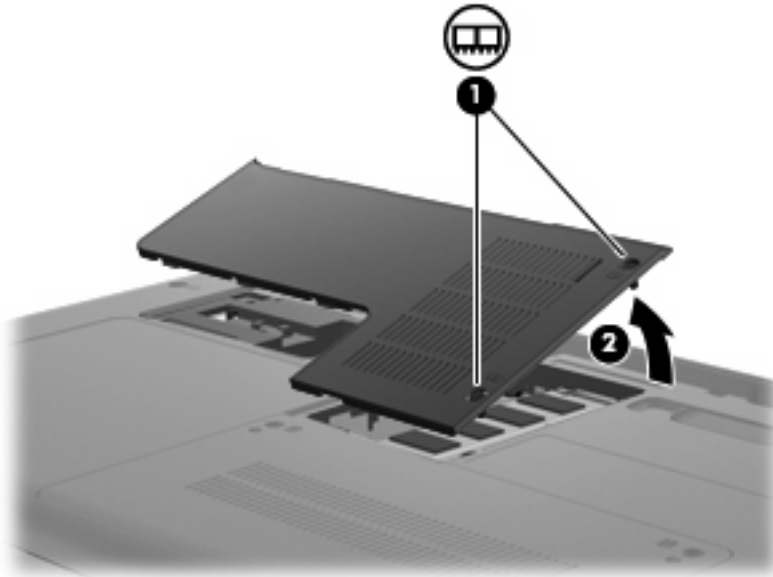
△ **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

NOTA: Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, verifique se os módulos de memória são do mesmo tamanho.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.

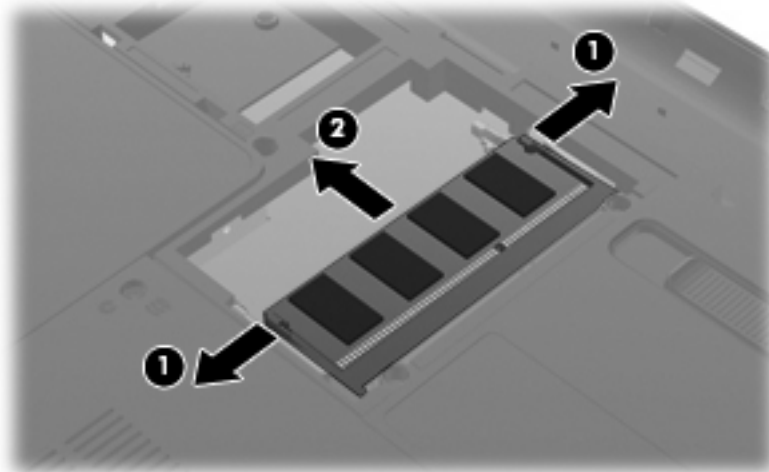
   Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Posicione o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.

7. Solte os parafusos do compartimento de memória **(1)**. Levante a tampa do compartimento do módulo de memória **(2)** para fora do computador.

8. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:

   a. Afaste os clipes de retenção **(1)** de cada lado do módulo de memória.

      O módulo de memória inclina-se para cima.

      △ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o envergue.

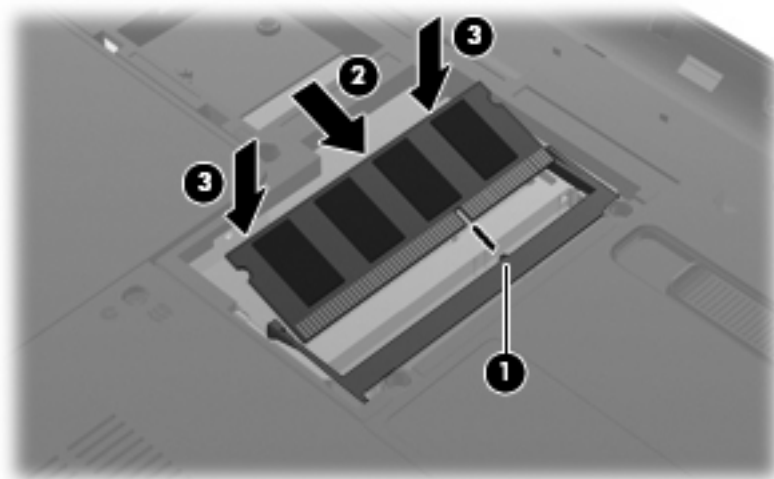
   b. Segure as bordas do módulo de memória **(2)** e puxe-o gentilmente para fora do slot.

Para proteger o módulo de memória removido, guarde-o em um recipiente à prova de eletrostática.

9. Insira um novo módulo de memória:

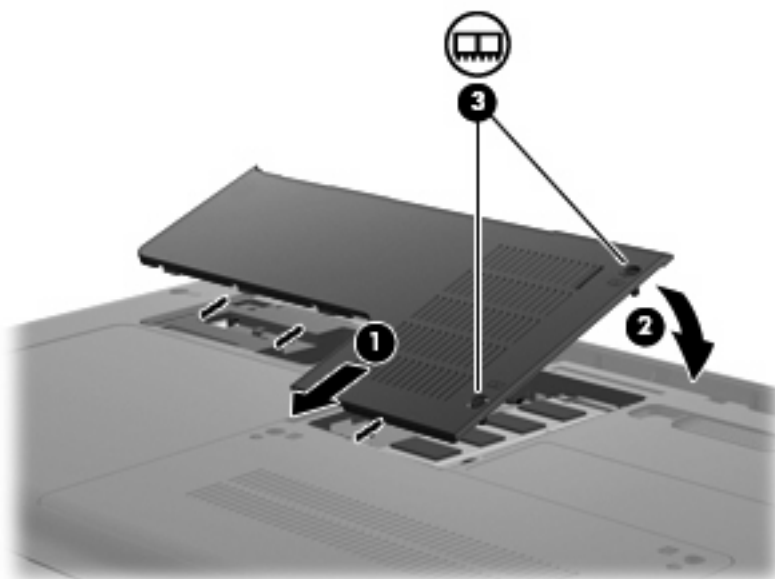
△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o envergue.

a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot superior.

b. Com o módulo em um ângulo de 45 graus com a superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo de memória **(2)** no slot até ele encaixar.

c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os clipes de retenção se encaixem no lugar.

10. Alinhe as linguetas **(1)** da tampa do compartimento do módulo de memória com as ranhuras no computador.

11. Feche a tampa **(2)**.

12. Aperte os parafusos do compartimento do módulo de memória **(3)**.

13. Recoloque a bateria.

14. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.

15. Ligue o computador.

9 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração que não é Windows podem proteger suas configurações pessoais e dados de uma variedade de riscos.

Siga os procedimentos deste capítulo para usar os recursos a seguir:

- Senhas
- Software de firewall
- Suporte a antivírus (Norton Internet Security)
- Atualizações críticas de segurança

NOTA: Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos, mas podem não evitar ataques de software ou impedir que o computador seja mal utilizado ou roubado.

NOTA: Antes de enviar seu computador para a assistência técnica, remova todas as configurações de senha.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	• Senha de inicialização
Acesso não-autorizado a dados	• Software de firewall • Atualizações do Windows
Acesso não-autorizado às configurações do utilitário de configuração, do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças atuais ou futuras ao computador	Atualizações críticas de segurança da Microsoft
Acesso não-autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário

Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que não faz parte do Windows e vem pré-instalado no computador.

△ **CUIDADO:** Para evitar ficar sem acesso ao computador, anote cada senha definida. Uma vez que a maioria das senhas não é exibida quando é inserida, alterada ou excluída, é fundamental anotar cada senha imediatamente e guardar essa informação em um local seguro.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Observe as seguintes instruções ao configurar uma senha no utilitário de configuração:

- Uma senha pode ser qualquer combinação de até 8 letras e números e há diferenciação entre maiúsculas e minúsculas.
- Uma senha definida no utilitário de configuração deve ser inserida em um prompt do utilitário de configuração. Uma senha definida no Windows deve ser inserida em um prompt do Windows.

Adote as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requerimentos definidos pelo programa.
- Anote suas senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Não utilize seu nome ou outra informação pessoal que poderia ser facilmente descoberta por outra pessoa.

As seções a seguir listam as senhas do Windows e do utilitário de configuração, e descrevem suas funções. Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. **NOTA:** Essa senha não pode ser utilizada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (Computer Setup).
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows. Também protege o acesso ao conteúdo do computador e deve ser inserida ao sair da suspensão ou da hibernação.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador*	• Protege o acesso ao Utilitário de Configuração. • Uma vez definida, ela deve ser digitada sempre que você acessar o Utilitário de Configuração. **CUIDADO:** Se você esquecer da senha de administrador, não pode acessar o Utilitário de Configuração.

Senha	Função
Senha de inicialização*	● Protege o acesso ao conteúdo do computador. ● Depois que essa senha for configurada, ela deverá ser informada sempre que você ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. **CUIDADO:** Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.
*Para obter detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.	

Senha de administrador

A senha de administrador protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema no Utilitário de Configuração. Uma vez definida, ela deve ser digitada sempre que você acessar o Utilitário de Configuração.

Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador definida no Windows, nem é exibida à medida que for definida, digitada, alterada ou excluída. Certifique-se de registrar sua senha e armazená-la em local seguro.

Gerenciamento de uma senha de administrador

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

1. Abra o utilitário de configuração do computador ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, pressione f10 enquanto a mensagem “F10 = BIOS Setup Options” (F10 = Opções de configuração do BIOS) estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) **> Set Administrator Password** (Definir senha de administrador) e, em seguida, pressione enter.
   - Para definir uma senha de administrador, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para alterar uma senha de administrador, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para excluir uma senha de administrador, digite a senha atual no campo **Enter Password** (Inserir senha) e, em seguida, pressione a tecla enter quatro vezes.
3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha de administrador

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha de administrador e, em seguida, pressione enter. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Senha de inicialização

Uma senha de inicialização impede o uso não-autorizado do computador. Depois que essa senha for configurada, ela deverá ser informada sempre que você ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída.

Gerenciamento de uma senha de inicialização

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

1. Abra o utilitário de configuração do computador ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, pressione f10 enquanto a mensagem “F10 = BIOS Setup Options” (F10 = Opções de configuração do BIOS) estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) **> Set Power-On Password** (Definir senha de inicialização) e, em seguida, pressione enter.
   - Para definir uma senha de inicialização, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para alterar uma senha de inicialização, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para excluir a senha de inicialização, digite a senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual) e, em seguida, pressione a tecla enter quatro vezes.
3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha de inicialização

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha e, em seguida, pressione enter. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilização de software antivírus

Ao utilizar o computador para acessar e-mails ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador que podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários, ou fazer com que funcionem incorretamente.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Norton Internet Security é um programa antivírus que vem pré-instalado no computador.

- Sua versão do Norton Internet Security inclui 60 dias de atualizações gratuitas. É altamente recomendável que você proteja o computador contra novos vírus além dos 60 dias, adquirindo o serviço de atualização estendido. As instruções para utilização e atualização do software Norton Internet Security e aquisição do serviço de atualização estendido são fornecidas no programa.
- Para acessar o Norton Internet Security ou obter mais informações sobre ele, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Norton Internet Security**.

NOTA: A HP recomenda que você sempre atualize o software antivírus para ajudar a proteger seu computador.

NOTA: Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `vírus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de software de firewall

Ao utilizar o computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, é possível que pessoas não-autorizadas tenham acesso ao computador, aos seus arquivos pessoais e a informações sobre você. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger sua privacidade.

Os recursos do firewall incluem registro e geração de relatórios sobre a atividade de rede, e monitoração automática de todo o tráfego de entrada e saída. Consulte o guia do usuário do firewall ou entre em contato com o respectivo fabricante para obter mais informações.

NOTA: Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas

CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. Para verificar se todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas diretrizes:

- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador. Use o link de atualização disponível em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update regularmente, como uma vez por mês.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft®, à medida em que são lançadas, no site da Web da Microsoft e através do link de atualizações em Ajuda e Suporte.

10 Utilitário de configuração (BIOS)

Início do utilitário de configuração

O utilitário de configuração é um programa baseado na ROM que gerencia informações e personalizações, podendo ser utilizado mesmo quando o sistema operacional Windows® não está funcionando.

O utilitário relata informações sobre o computador e fornece configurações de inicialização, segurança e outras preferências.

Para iniciar o utilitário de configuração:

▲ Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

– ou –

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc.

2. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

Uso do utilitário de configuração

Alteração do idioma do utilitário de configuração

O procedimento a seguir explica como alterar o idioma do utilitário de configuração. Se o utilitário de configuração ainda não estiver em execução, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração já estiver em execução, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Use as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) **> Language** (Idioma) e, em seguida, pressione enter.

3. Use as teclas de seta para selecionar um idioma e pressione enter.

4. Quando um aviso de confirmação com o idioma selecionado for exibido, pressione enter.

5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Sua alteração entrará em efeito imediatamente.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

Como o utilitário de configuração não é baseado no Windows, ele não oferece suporte para uso do TouchPad. A navegação e a seleção ocorrem através do pressionamento de teclas.

- Para escolher um menu ou um item de menu, use as teclas de seta.
- Para escolher um item em uma lista ou para alternar o valor de um campo, por exemplo um campo do tipo ativar/desativar, use as teclas de seta ou as teclas f5 ou f6.
- Para selecionar um item, pressione enter.
- Para fechar uma caixa de texto ou retornar ao menu de exibição, pressione esc.
- Para exibir informações adicionais sobre navegação e seleção com o utilitário de configuração aberto, pressione f1.

Exibição de informações do sistema

O procedimento a seguir explica como exibir informações do sistema no utilitário de configuração. Se o utilitário de configuração não estiver aberto, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração estiver aberto, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Selecione o menu **Main** (Principal). São exibidas informações sobre o computador, tais como data e hora do sistema e informações de identificação.

3. Para sair do utilitário de configuração sem alterar nenhuma configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Restauração das configurações padrão no utilitário de configuração

O procedimento a seguir explica como restaurar as configurações padrão do utilitário de configuração. Se o utilitário de configuração ainda não estiver em execução, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração já estiver em execução, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Load Setup Defaults** (Carregar padrões de configuração) e, em seguida, pressione enter.

3. Quando a tela Setup Confirmation (Confirmação da configuração) for exibida, pressione enter.

4. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

As configurações padrão do utilitário de configuração entrarão em efeito quando o computador for reiniciado.

NOTA: Suas configurações de senha, segurança e idioma não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Saída do utilitário de configuração

É possível sair do utilitário de configuração salvando ou não as alterações.

- Para sair do utilitário de configuração e salvar as alterações da sessão atual:

  Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione esc para voltar à exibição do menu. Depois, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

- Para sair do utilitário de configuração sem salvar as alterações da sessão atual:

  Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione esc para voltar à exibição do menu. Então, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Após qualquer uma das duas escolhas, o computador reinicia no Windows.

Menus do Utilitário de Configuração

As tabelas de menu apresentadas nesta seção fornecem uma visão geral das opções do Utilitário de Configuração.

NOTA: Alguns dos itens de menu do Utilitário de Configuração listados neste capítulo podem não ser suportados por seu computador.

Menu Main (Principal)

Selecione	Para fazer isto
System information (Informações sobre o sistema)	• Visualizar e alterar a data e a hora do sistema. • Visualizar informações de identificação do computador. • Visualizar informações de especificação sobre o processador, o tamanho da memória, o BIOS do sistema e a versão da controladora do teclado (somente em determinados modelos).

Menu Security (Segurança)

Selecione	Para fazer isto
Administrator password (Senha de administrador)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de administrador.
Power-on Password (Senha de inicialização)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de inicialização.

Menu System Configuration (Configuração do sistema)

Selecione	Para fazer isto
Language Support (Suporte a idiomas)	Alterar o idioma do utilitário de configuração.
Button Sound (Som de botão - somente em determinados modelos)	Ativar/desativar o som de toque de botão capacitivo.
Tecnologia de Virtualização (somente em determinados modelos)	Ativar/desativar a tecnologia de virtualização do processador.
Processor C6 State (Estado C6 do processador - somente em determinados modelos)	Ativar/desativar o estado de suspensão C6 do processador.
LAN Power Saving (Economia de Energia na LAN) (somente modelos selecionados)	Ativar/desativar o modo de economia de energia da LAN. Se ativado, economizará energia quando o computador estiver no modo DC.
Card Reader/1394 Power Saving (Economia de energia do leitor de cartões/1394 - somente em determinados modelos)	Ativar/desativar o modo de economia de energia do leitor de cartões/ 1394.
Fan Always On (Ventilador sempre ligado)	Ativar/desativar a opção de ter o ventilador sempre ligado. Quando ativada, o ventilador do computador fica sempre ligado.

Selecione	Para fazer isto
Action Keys Mode (Modo de teclas de ação)	Ativar/desativar o modo de teclas de ação.
Boot Options (Opções de inicialização)	Configurar as seguintes opções de inicialização: • POST hotkey delay (sec.)(Atraso de tecla de acesso rápido do POST (s): define o atraso para as funções f1, f2, f9, f10, f11 e f12 do utilitário de configuração em intervalos de 5 segundos (0, 5, 10, 15, 20). • CD-ROM Boot (Inicialização por CD-ROM): ativa/desativa a inicialização através de CD-ROM. • Floppy Boot (Inicialização por disquete): ativa/desativa a inicialização através de disquete. • Internal Network Adapter Boot (Inicialização por adaptador de rede interno): ativa/desativa a inicialização através de adaptador de rede interno. • Boot Order (Sequência de inicialização): define a ordem de inicialização para: ◦ Unidade de Disco Rígido do Notebook ◦ Unidade de CD/DVD ROM Interna ◦ Unidade de disquete no disco rígido Key/USB ◦ Unidade de CD/DVD ROM USB ◦ Disquete USB ◦ Adaptador de rede

Menu Diagnostics (Diagnósticos)

Selecione	Para fazer isto
Hard Disk Self Test (Autoteste da unidade de disco rígido)	Executar um autoteste abrangente na unidade de disco rígido. **NOTA:** Em modelos com duas unidades de disco rígido, esta opção de menu é designada por **Primary Hard Disk Self-Test** (Autoteste do disco rígido principal).
Secondary Hard Disk Self Test (Autoteste da Unidade de Disco Rígido Secundária - somente em determinados modelos)	Executar um autoteste abrangente em uma unidade de disco rígido secundária.
Memory Test (Teste de memória)	Executar um teste para diagnóstico da memória do sistema.

11 Atualizações de software

Versões atualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria dos softwares e atualizações do BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Para atualizar o software, siga as etapas abaixo, explicadas no restante deste guia:

1. Identifique seu modelo de computador, a categoria do produto e a série ou família. Prepare uma atualização do BIOS do sistema identificando a versão do BIOS atualmente instalada no computador.

   Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

   NOTA: O BIOS do sistema do computador é armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operacional, determina como o computador irá interagir com os dispositivos de hardware e proporciona a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo data e hora.

   NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser solicitada sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários, ou alteração das configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

2. Acesse as atualizações no site da HP em http://www.hp.com.br.

3. Instale as atualizações.

Atualização do BIOS

Para atualizar o BIOS, primeiramente determine qual versão do BIOS você possui atualmente, faça o download e instale o novo BIOS.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*), pressione fn+esc (se já estiver no Windows) ou abre o utilitário de configuração do computador.

Para utilizar o utilitário de configuração para exibir informações do BIOS:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

2. Se o utilitário de configuração não abrir com as informações do sistema exibidas, use as teclas de seta para selecionar o menu **Main** (Principal).

   Quando o menu Main (Principal) é selecionado, informações do BIOS e outras informações do sistema são exibidas.

3. Para sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Download de uma atualização do BIOS

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador ou falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria ou conectado a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para fazer o download de uma atualização do BIOS:

1. Acesse a página do Web site da HP que fornece o software para o seu computador:

   Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter > Atualizações de software**.

2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS desejada.

3. Na área de download, siga etsas etapas:

   a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

   b. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer o download da seleção para a unidade de disco rígido.

   Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Será necessário acessar esse caminho para instalar a atualização.

NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se não houver instruções exibidas, siga estas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.

2. Clique duas vezes na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.

4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo*.exe).

   A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

   O sistema desliga automaticamente após o BIOS ter sido atualizado com sucesso.

NOTA: Após uma mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Atualização de programas e drivers

Para fazer download e instalar um software diferente de uma atualização do BIOS, siga estas etapas:

Para usar o site da Web da HP:

1. Abra seu navegador da Web e vá para http://www.hp.com.br/suporte.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione enter.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Selecione seu sistema operacional.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado.

   NOTA: Em alguns casos, é possível baixar o driver e instalá-lo posteriormente. Para fazer isto, clique em **Fazer apenas download** para salvar o arquivo em seu computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento em seu disco rígido. Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.

7. Se solicitado, reinicie seu computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

12 Backup e recuperação

Recuperar após uma falha no sistema é como concluir seu backup mais atual. A HP recomenda que você crie discos de recuperação imediatamente após a configuração do software. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual.

As ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e o software HP Recovery Manager são projetados para ajudá-lo nas seguintes tarefas de proteção das suas informações e restauração das mesmas em caso de falha no sistema:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação (recurso do software Recovery Manager). Os discos de recuperação são utilizados para inicializar o computador e restaurar o sistema operacional e programas de software para a configuração de fábrica, em caso de falha no sistema ou instabilidade.
- Backup periódico de suas informações para proteger seus arquivos de sistema importantes.
- Criação de pontos de restauração do sistema (recurso do sistema operacional). Pontos de restauração do sistema permitem reverter alterações indesejadas no computador, restaurando o computador para um estado anterior.
- Recuperação de um programa ou driver (recurso do software Recovery Manager). Estes recursos ajudam você a reinstalar um programa ou driver sem executar uma recuperação total do sistema.
- Execução de uma recuperação total do sistema (recurso do software Recovery Manager). Com o Recovery Manager, você pode recuperar a imagem completa de fábrica se o sistema apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager opera a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido ou a partir de discos de recuperação criados.

NOTA: Computadores com uma unidade do tipo SSD (Solid State Drive) podem não ter uma partição de recuperação. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**. Se a partição estiver presente, uma unidade denominada Recuperação HP aparecerá listada na janela.

Criação de discos de recuperação

A HP recomenda que você crie discos de recuperação para assegurar que seja possível restaurar o sistema para seu estado original de fábrica se ocorrer falha ou instabilidade do sistema. Crie esses discos após a primeira configuração do computador.

Manuseie esses discos com cuidado e guarde-os em local seguro. O software permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação.

NOTA: É possível usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para o computador pelo site da HP.

Observe as seguintes instruções antes de criar discos de recuperação:

NOTA: A unidade de disco rígido externa deve ser conectada a uma porta USB no computador, não a uma porta USB em um dispositivo externo, como um hub.

- Você vai precisar de discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray gravável) ou CD-R de alta qualidade. Todos esses discos são adquiridos separadamente. DVDs e BDs possuem capacidade muito maior que a dos CDs. Se utilizar CDs, poderão ser necessários até 20 discos, enquanto que serão necessários apenas alguns DVDs ou BDs.

  NOTA: Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Apenas um conjunto de discos de recuperação pode ser criado por computador.
- Numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter finalizado a criação de discos de recuperação. A próxima vez que você abrir o Recovery Manager, será solicitado a continuar o processo de criação do disco.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Criação do Disco de Recuperação**.
2. Siga as instruções na tela.

Backup de suas informações

Conforme adiciona novos softwares e arquivos de dados, você deve continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual. Faça backup de seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente

  NOTA: Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Observe o seguinte quando efetuar backup:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows®, e copie-os periodicamente em um disco.
- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Faça o backup dos modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

  Para copiar a tela e colar em um documento de texto, siga estas etapas:

  1. Exiba a tela.
  2. Copie a tela:

     Para copiar somente a janela ativa, pressione alt+prt sc.

     Para copiar toda a tela, pressione prt sc.

  3. Abra o documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**.
  4. Salve o documento.

- Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.
- Quando efetuar backup em discos, utilize qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R ou DVD±RW. Os discos a serem utilizados vão depender do tipo de unidade óptica instalada em seu computador.

  NOTA: Os DVDs armazenam mais informações do que os CDs, portanto, utilizar DVDs para criação de backups reduz o número de discos necessários.

- Quando efetuar backups em discos, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Uso do Backup do Windows e Restauração

Para criar um backup utilizando o Backup e Restauração do Windows, siga esses passos:

NOTA: Assegure-se de que o computador está conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

NOTA: O processo de backup pode demorar mais de uma hora, dependendo do tamanho do arquivo e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para configurar e criar um backup.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser solicitada sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários, ou alteração das configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Utilização de pontos de restauração do sistema

Ao fazer o backup do sistema, você estará criando um ponto de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode então voltar o sistema para aquele ponto, caso deseje reverter modificações posteriores.

NOTA: A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de recuperação.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer maior proteção a seus arquivos e configurações do sistema.

Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar em grande escala software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema apresentar desempenho ideal

NOTA: Se retornar um ponto de restauração e, em seguida, mudar de idéia, é possível reverter a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Em **Configurações de Proteção**, selecione o disco para o qual deseja criar um ponto de restauração.
5. Clique em **Criar**.
6. Siga as instruções na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções na tela.

Execução de uma recuperação

NOTA: Você só pode recuperar arquivos dos quais tenha feito backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (backup de toda a unidade) tão logo termine a configuração do seu computador.

O software Recovery Manager permite a você reparar ou restaurar o sistema se o sistema apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager trabalha a partir de discos de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido. No entanto, se seu computador incluir uma unidade SSD (Solid-State Drive), você pode não ter uma partição de recuperação. Se for este o caso, discos de recuperação foram incluídos para o computador. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software.

NOTA: O Windows tem seu próprio recurso de reparação integrado, como System Restore. Se você ainda não testou esses recursos, então tente antes utilizar Recovery Manager.

NOTA: O Recovery Manager recupera somente os software que vieram pré-instalados de fábrica. Os software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site da Web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo mesmo.

Recuperação a partir de discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir de discos de recuperação:

1. Faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções na tela.

Recuperação a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

NOTA: Computadores que possuem uma unidade SSD podem não ter uma partição de recuperação. Se o computador não possui uma partição de recuperação, você não será capaz de efetuar a recuperação usando este procedimento. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software.

Em alguns modelos, você pode efetuar uma recuperação a partir da partição na unidade de disco rígido, a qual pode ser acessada pressionando o botão Iniciar ou f11. Isto restaura o computador para sua condição de fábrica.

Para restaurar o sistema a partir de uma partição, siga estas etapas:

1. Acesse o Recovery Manager através de uma dessas maneiras:
   - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.

     – ou –
   - Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione esc enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida

na parte inferior da tela. Em seguida, pressione f11 enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione f11 para efetuar uma recuperação) estiver sendo exibida na tela.

2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **Recovery Manager**.

3. Siga as instruções na tela.

Índice

T

U

V

W

Z